

# なみえ スマートモビリティ

## デジタル停留所操作マニュアル

# はじめに

本マニュアルは「なみえスマートモビリティ（以下、スマモビ）」のデジタル停留所をご利用いただくにあたっての操作手順書です。本マニュアルを参考にしながら、より便利にスマモビをご利用ください。

## ■デジタル停留所とは

デジタル停留所とは、浪江町内に設置してあるスマモビを予約する端末のことです。

### ○設置箇所

- ・JR浪江駅
- ・浪江郵便局
- ・新町ふれあい広場
- ・イオン浪江店
- ・浪江町役場
- ・スポーツセンター
- ・道の駅なみえ

スマモビのユーザー登録がまだの方や、お客様ご自身のスマートフォンをお持ちでない方もデジタル停留所からスマモビの利用予約をすることができます。

# 目次

1. デジタル停留所予約手順	… 3
補足：予約確認・キャンセル手順	… 5

# 1. デジタル停留所予約手順



①デジタル停留所のホーム画面  
この画面から配車の予約を行います。

・乗車停留所

・降車地として登録されているデジタル停留所  
※デジタル停留所設置地点間のみ移動が可能です。  
※他停留所で降車したい場合はユーザー登録の上スマートフォンアプリからご予約ください。



ユーザー登録はこちらから



②降車地の選択  
降車地したい地点のアイコンをタップ

↓  
[降車地を設定する] をタップすると選択完了です。



※配車可能な車両が見つからない場合は左の画面が表示されます。  
時間を空けて再度予約をお試しください。



③乗車人数の決定

乗車人数を設定し [人数を決定する] をタップ  
※最大乗車人数は7名です。



#### ④予約内容の確認

予約内容にお間違いないことを確認し、

**3分以内に【予約する】をタップしてください。**

※3分を超過した場合①のホーム画面に戻ります。



※詳細をタップすると料金内訳が確認できます。

### ◆運賃について

まちの中心からの距離による4段階のゾーン制運賃です。

※デジタル停留所設置箇所は全地点**ゾーン1**になります。

発	着	ゾーン1	ゾーン2	ゾーン3	ゾーン4
ゾーン1	ゾーン1	200円	300円	500円	800円
ゾーン2	ゾーン2	300円			
ゾーン3	ゾーン3	500円			
ゾーン4	ゾーン4	800円			★

#### 【運賃の割増・割引】について

##### ●夜間割増

配車予約が20時以降となった場合は、基本運賃と同額を夜間割増料金として上乗せします。

##### ●小学生以下無料

小学生以下の子供様は無料です。ただし、配車予約時には人数を入力してください。

※同一日複数回乗車割引はユーザーAPリからのご利用に限り適用されます。

(デジタル停留所からのゲスト予約は乗車回数のカウントに含まれませんのでご注意ください)



#### ④利用規約の確認 サービス利用規約を確認し、 【同意して予約する】をタップしてください。



#### ⑤予約完了

予約が完了すると、予約内容と予約カードが画面に表示されスマモビが送迎に伺います。

##### ・ゲスト番号

##### ・車両号車番号

##### ・車両到着時間

をご確認いただき、車両到着時間前に写真に表示されている位置でお待ちください。

乗車の際、ドライバーが予約確認のためゲスト番号を伺いますので、お応えいただきご乗車ください。

※車両がお待ちできる時間は最大5分です。

**運賃は、乗車時前払いとなります。  
現金を準備いただきスマモビの到着後、  
ドライバーへお支払いください。**

## 補足：予約確認・キャンセル手順



予約完了後に画面の下方に表示される予約カードをタップすることで予約確認ができます。

**予約をキャンセルする場合はスマモビ事務局まで  
ご連絡ください。**

**TEL : 0240-23-5552**

**※デジタル停留所からのキャンセルは出来ません。**