

2022年5月31日

# なみえスマートモビリティ アプリ操作マニュアル

# 目次

## 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

1-1.QRコード読み込み

1-2.アプリ登録操作方法 (Androidスマートフォン)

1-3.アプリ登録操作方法 (iPhone)

## 2.ログイン方法

## 3.配車予約

3-1.乗車地選択

3-2.降車地選択

3-3.配車可能なタクシーの有無確認

3-4.乗車人数選択

3-5.タクシー予約確定

3-6.予約キャンセル

## 4.乗車

4-1.現地移動

4-2.ドライバへ伝える

## 5.メニュー画面

5-1.メニュー画面を開く

5-2.コールセンターに電話をする

5-3.登録情報を変更する

5-4.ニックネームの変更

5-5.パスワードの変更

5-6.自宅最寄乗降地の変更

5-7.顔画像の登録・変更

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-1.QRコード読み込み



左記のQRコードをスマートフォンのQRコードリーダーで読み込んでください。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-2.アプリ登録操作方法（Androidスマートフォン）



左記のような画面が表示された場合は**[許可]**をタップしてください。



画面下部の**[ホーム画面にスマモビを追加]**をタップしてください。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-2.アプリ登録操作方法（Androidスマートフォン）



アプリのインストール画面が表示されますので、**[インストール]**をタップしてください。



**[スマモビを追加しています]**のメッセージが表示され、ホーム画面に**[スマモビ]**アプリが登録されます。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

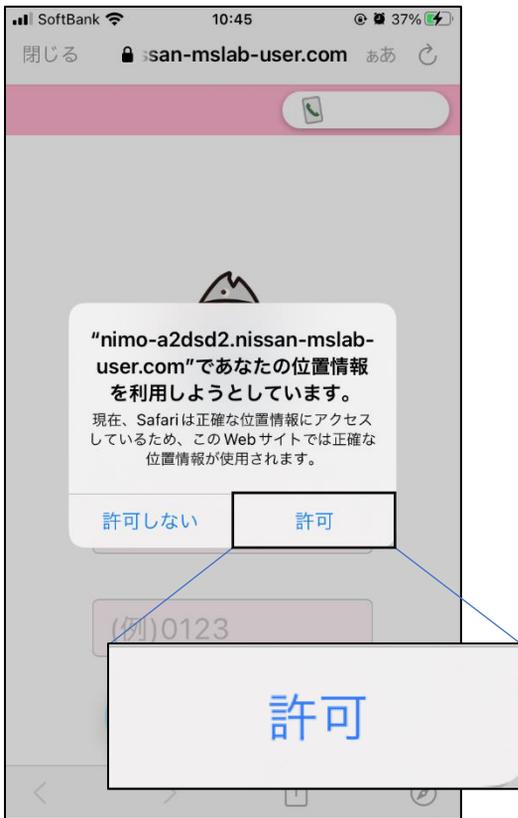
## 1-2.アプリ登録操作方法（Androidスマートフォン）



ホーム画面に[スマモビ]アプリが登録されます。  
[スマモビ]をタッチしてアプリを起動してください。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-3.アプリ登録操作方法 (iPhone)



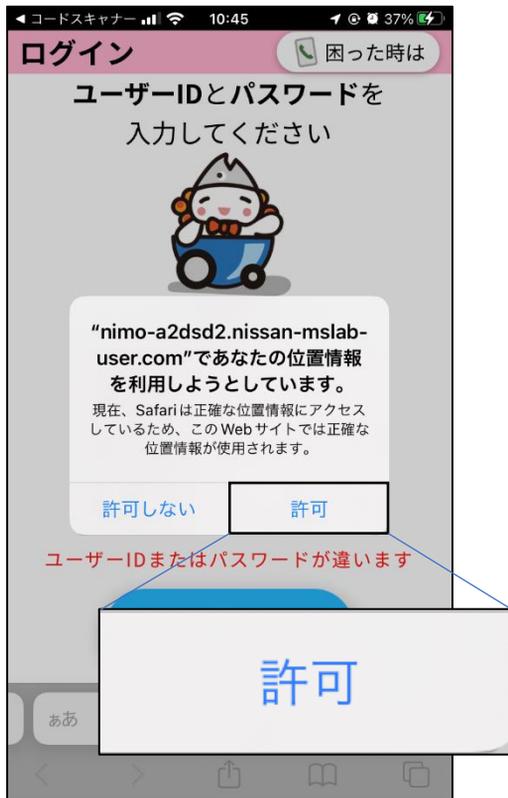
左記のメッセージが表示された  
場合は**[許可]**をタップしてくだ  
さい。



画面左下の  をタップしてく  
ださい。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-3.アプリ登録操作方法 (iPhone)



左記のメッセージが表示された場合は[許可]をタップしてください。



画面左下の  をタップしてください。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-3.アプリ登録操作方法 (iPhone)



[ホーム画面に追加]をタップしてください。



[追加]をタップしてください。

# 1.スマートモビリティアプリ インストール方法

## 1-3.アプリ登録操作方法 (iPhone)



ホーム画面に[スマモビ]アプリが登録されます。  
[スマモビ]をタッチしてアプリを起動してください。

## 2.ログイン方法



13:51 困った時は

ログイン

ユーザーIDとパスワードを入力してください



ユーザーID  
(例)N001

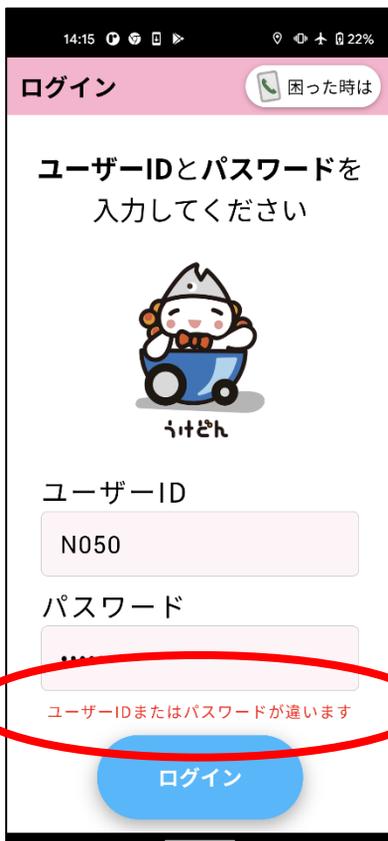
パスワード  
(例)0123

ログイン

ユーザーIDとパスワードを入力し、**[ログイン]**ボタンをタップしてください。

※ユーザーID、パスワードについては初回登録後に届いた書面やメールをご確認ください

※初回に入力したユーザーID・パスワードで、二回目からは自動ログインができるようになります



14:15 困った時は

ログイン

ユーザーIDとパスワードを入力してください



うけとん

ユーザーID  
N050

パスワード  
●●●●

ユーザーIDまたはパスワードが違います

ログイン

**[ユーザーIDまたはパスワードが違います]**のメッセージが表示された場合、以下の可能性があります。

- ・ユーザーIDが誤っている
- ・パスワードが誤っている
- ・携帯電話がネットワーク圏外

再度、ご確認ください。

# 3.配車予約

## 3-1.乗車地選択

- ・現在地最寄りの停留所から乗車する場合



現在地最寄りの停留所が自動で選択されます。  
最寄りの停留所から乗車される場合、そのまま**[ここから乗る]**をタップしてください。

- ・乗車する停留所を選択する場合



ご自身で乗車する停留所を選択する場合は、**[近くの別の乗車地へ行く]**をタップし、停留所を選択してから**[ここから乗る]**をタップしてください。

# 3.配車予約

## 3-2.降車地選択

### ・デジタル停留所を降車地に設定する場合



デジタル停留所が設置してある停留所が選択できます。

**[他の降車地を探す]**からは以下の方法で降車地を設定することができます。

- ・頭文字から探す
- ・住所から探す
- ・履歴から探す

### ・バーチャル停留所を降車地に設定する場合



デジタル停留所ではなく周辺のバーチャル停留所を降車地に設定したい場合は、まずデジタル停留所を選択した後に**[近くの別の降車地へ行く]**をタップしてください。

# 3.配車予約

## 3-3.配車可能なタクシーの有無確認



乗車地、降車地にお間違えないことを確認し、**[タクシーを探す]**をタップしてください。



配車可能なタクシーが見つかった場合は左記の画面が表示されます。  
また、配車可能なタクシーが見つからない場合は右記の画面が表示されます。



# 3.配車予約

## 3-4.乗車人数選択



乗車人数を設定し、**[人数を決定]**をタップしてください。

# 3.配車予約

## 3-5.タクシー予約確定



内容にお間違いがないことを確認し、**[タクシーを予約]**をタップしてください。



予約が完了し、タクシーが配車されます。  
配車されたタクシーの番号をご確認ください。

# 3.配車予約

## 3-6.予約キャンセル



予約をキャンセルする場合は、[予約をキャンセル]をタップしてください。

# 4.乗車

## 4-1.現地移動



予約完了後、  
『00号車が配車されました』と  
表示されましたら、乗車地まで歩いて  
移動いただき、乗車地に到着後、  
[乗車地到着]ボタンを押下して、  
車両到着までお待ちください。



[乗車地到着]ボタンを押下いただくと、左記のように表示が変わります。

# 4.乗車

## 4-1.現地移動



なお、お客様の到着より先に車両が乗車地へ到着した場合は、左記画像のように、画面上部に、『**車両待機中**』と表示されます。

## 4.乗車

### 4-2.ドライバに伝える



予約をした乗車地に車両が到着すると、左記画面となり、ドライバがドアを開ける準備をするので、少々お待ちください。

ドライバの準備が整いましたら、予約確認の為、ニックネームを伺いますので、お応え願います。

# 5.メニュー画面

## 5-1.メニュー画面を開く



『アプリの使い方が分からなくなった』、  
『パスワードを更新したい』といった、  
アプリの操作に関するご相談や  
各種ご登録情報の変更方法は  
[メニュー画面]で詳細をご確認いただけ  
ます。

アプリ利用中の画面右上にある  
[メニュー]ボタンをタップすることで  
[メニュー画面]を開くことができます。



# 5.メニュー画面

## 5-2.コールセンターに電話をする



アプリの操作方法でお困りの際には、コールセンターにご連絡ください。

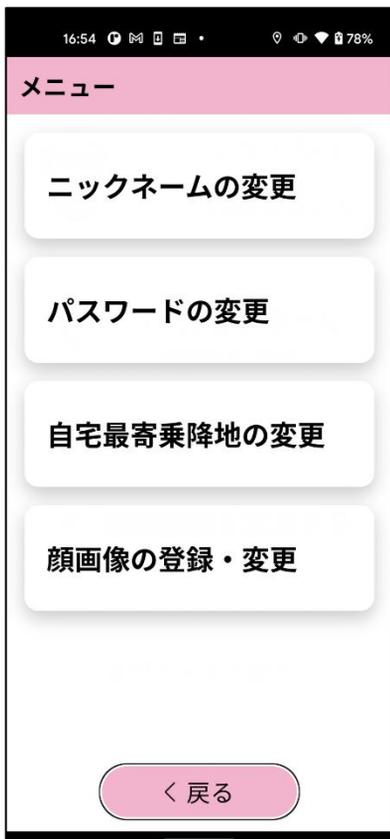
コールセンターの電話番号・営業時間の確認は、以下の手順で行えます。

- ①メニュー画面にて  
**[コールセンターに電話をする]**  
ボタンをタップしてください。
- ②画面中央下側に記載の  
営業時間内であることをご確認の  
うえ、電話番号ボタンをタップして  
ください。

※通話料はお客様のご負担  
となります。

# 5.メニュー画面

## 5-3.登録情報を変更する



以下の情報は、お客様にて任意にご変更が可能です。

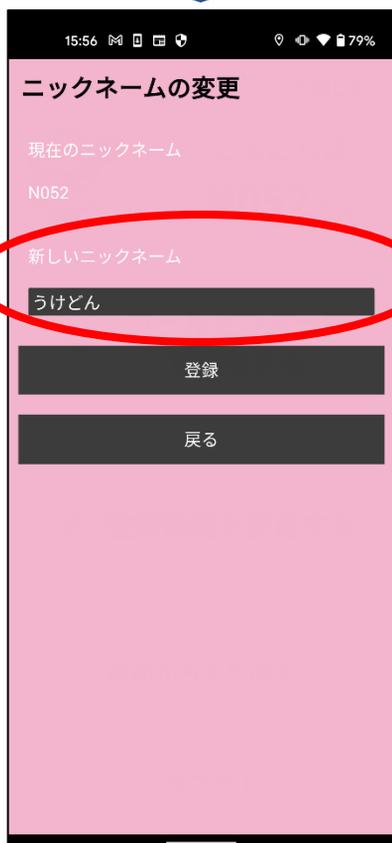
- ・ニックネーム
- ・パスワード
- ・自宅最寄乗降地
- ・顔画像

各情報を登録・変更することで、よりアプリが使いやすくなります。

メニュー画面の  
**[登録情報を変更する]**ボタンをタップすると、変更したい項目をご選択いただけます。

# 5.メニュー画面

## 5-4.ニックネームの変更



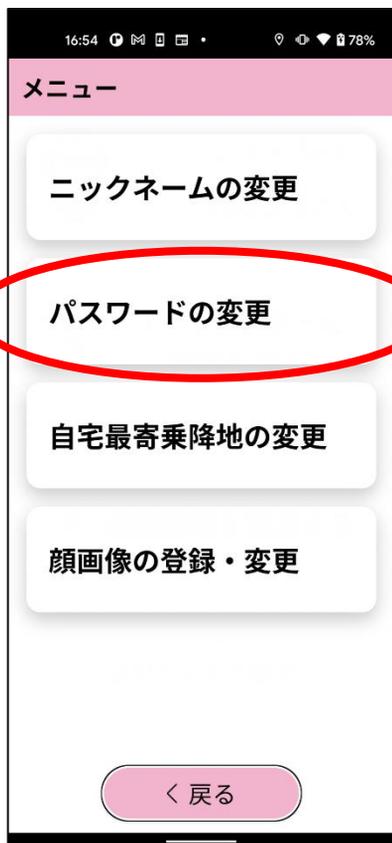
アプリ内やドライバーへ表示されるニックネームは以下の手順で変更することができます。

- ①メニュー画面にて  
**[ニックネームの変更]**ボタンを  
タップしてください。
- ②**[新しいニックネーム]**の欄内に  
ニックネームをご入力ください。

※ニックネームは10文字以内で  
入力してください。

# 5.メニュー画面

## 5-5.パスワードの変更



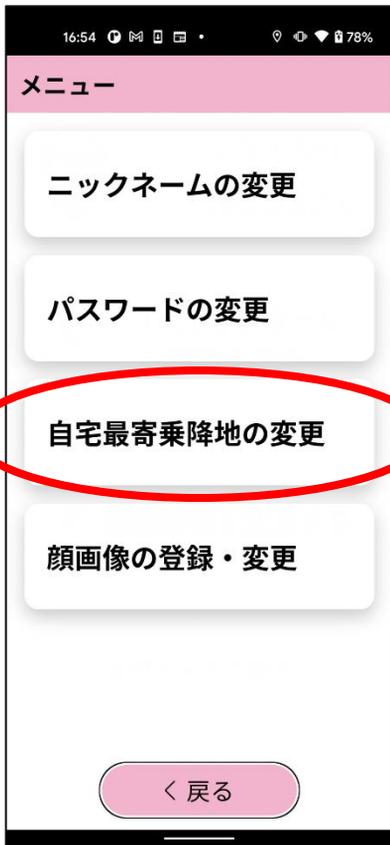
ログインに必要なパスワードは以下の手順で変更することができます。

- ①メニュー画面にて  
**[パスワードの変更]**ボタンを  
タップしてください。
- ②**[新しいパスワード]**の欄内に  
自由にパスワードをご入力ください。
- ③**[新しいパスワード (確認)]**の  
欄内に②と同じパスワードを  
ご入力ください。

※パスワードには半角英数字、  
半角記号がご利用いただけます。

# 5.メニュー画面

## 5-6.自宅最寄乗降地の変更



いずれかの乗降地を、**[自宅最寄乗降地]**として設定すると、降車地選択時に**[自宅へ行く]**というボタンで簡単に呼び出せるようになります。以下の手順で変更することができます。

- ①メニュー画面にて**[自宅最寄乗降地の変更]**ボタンをタップしてください。
- ②地図上に吹き出し表示されている乗降地のいずれかを選択し、**[登録]**ボタンをタップしてください。



# 5.メニュー画面

## 5-7.顔画像の登録・変更



顔画像を登録すると、デジタル停留所でも自身の登録情報から予約ができるようになります。以下の手順で登録・変更することができます。

- ①メニュー画面にて  
**[顔画像の登録・変更]**ボタンをタップしてください。
- ②**[写真を撮る(カメラ起動)]**または  
**[ファイルを選択]**ボタンをタップしてください。
- ③写真撮影、または顔画像を選択後、  
**[登録]**ボタンをタップしてください。