

**なみえ**  
**スマートモビリティ**  
**アプリ操作マニュアル**

# はじめに

本マニュアルは「なみえスマートモビリティ（以下、スマモビ）」のアプリをご利用いただくにあたっての手順書です。

各種設定・操作方法はこちらをご参考いただき、より便利にスマモビをご使用ください。

設定方法にご不明点がある場合は、スマモビ事務局へお問合せください。

※スマモビ事務局へのお問い合わせは46ページの「お問い合わせ先」をご確認ください。

# 目次

1. スマホアプリの利用設定
  - 1. スマホアプリをインストールする …4
  - 2. 位置情報の利用設定する …14
2. スマホ予約手順
  - 1. スマホアプリにログインする …20
  - 2. スマホを手配する …21
    - 2-1. 乗車する停留所を選択する …22
    - 2-2. 降車する停留所を選択する …23
    - 2-3. 配車可能なスマホを確認する …29
    - 2-4. 乗車人数を設定する …30
    - 2-5. スマホの配車予約を確定する …31
    - 2-6. 予約をキャンセルする …33
  - 3. スマホに乗車する …35
3. スマホアプリのメニュー画面
  - 1. メニュー画面を開く …38
  - 2. コールセンターへ電話する …39
  - 3. 登録情報を変更する …40
    - 3-1. ニックネームを変更する …41
    - 3-2. パスワードを変更する …42
    - 3-3. 自宅最寄乗降地の変更 …43
4. アプリが動かなくなった場合
  - 1. アプリの再起動（タスクキル）を行う …45
  - 2. お問い合わせ先 …46

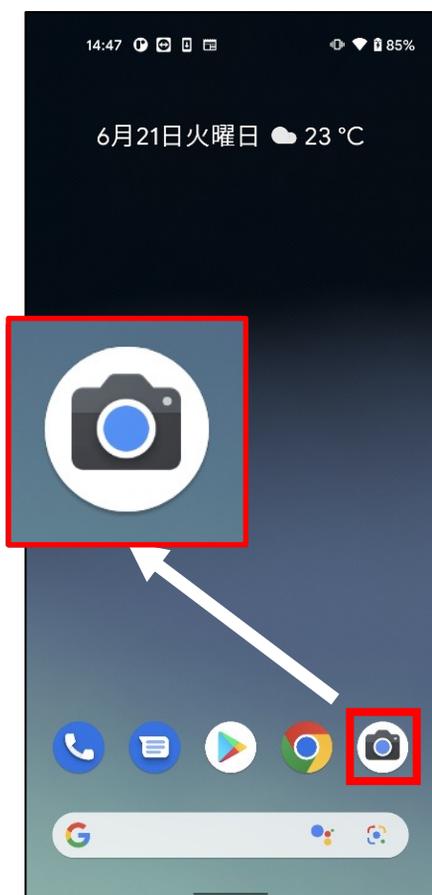
# 1. スマモビアプリの利用設定

# 1. スマモビアプリをインストールする

## Androidスマートフォンの場合

本マニュアルでご紹介する操作方法は、Androidバージョン12のスマートフォンを利用している場合の操作方法です。Androidのバージョンが異なる場合はマニュアル記載の画面と異なる場合があります。

カメラアプリでのQRコード読み取りができない場合は、QRコード読取用のアプリを別途ダウンロードの上、お試しください。



①カメラアイコンをタップし、カメラアプリを起動します。

② カメラアプリのメニューバーより  
[モード]を選択します。



③ [レンズ]をタップします。  
撮影画面に切り替わります。





④以下のQRコードをカメラで映します。  
画面上に表示されたURLをタップし、  
サイトへアクセスします。



⑤ **[許可]**をタップします。

※スマモビアプリでは、GPS機能を用  
いてますので、**[ブロック]**を選択すると  
**アプリケーションが正しく機能しません。**

※左画像のメッセージが表示されな  
い場合は次の手順へお進みください。



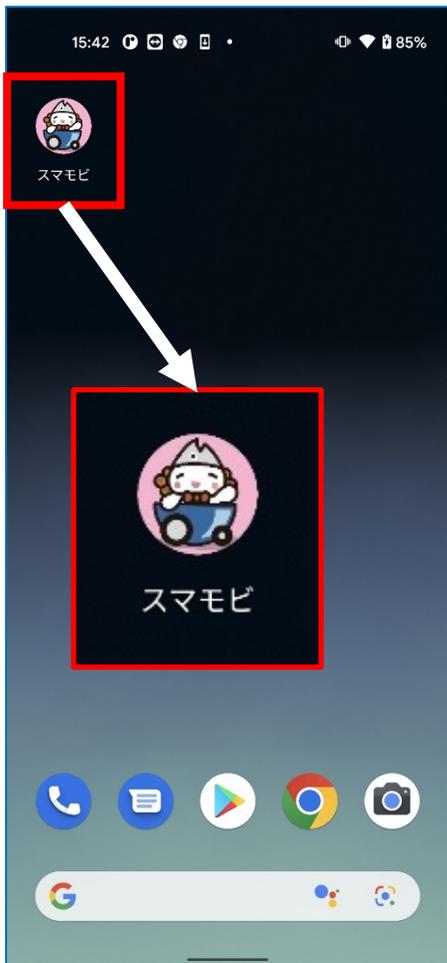
⑥画面右上の  をタップします。



⑦[アプリをインストール]をタップします。



⑧[インストール]をタップします。  
ホーム画面に[スマモビ]アイコンが登録されます。



⑨ホーム画面に[スマモビ]アイコンが表示されます。  
[スマモビ]アイコンをタップしてアプリを起動します。

補足：「ホーム画面にスマモビを追加」が表示される場合



①画面下部の[ホーム画面にスマモビを追加]をタップします。

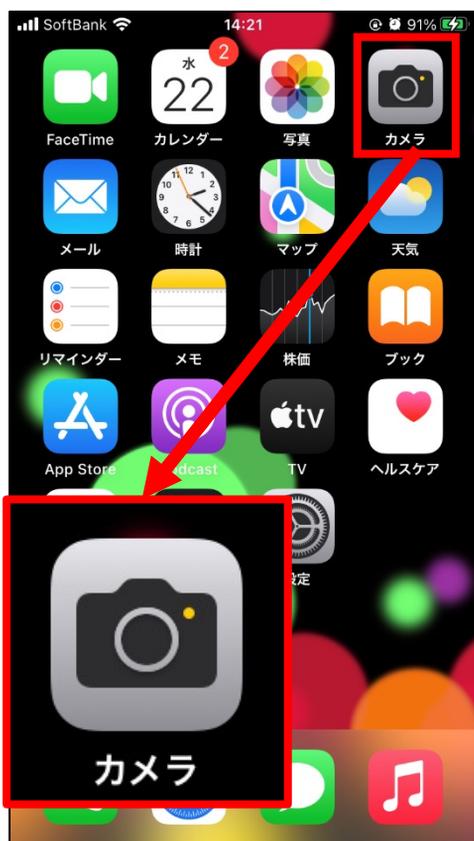


②[インストール]をタップします。  
ホーム画面に[スマモビ]アイコンが登録されます。

## iPhoneの場合

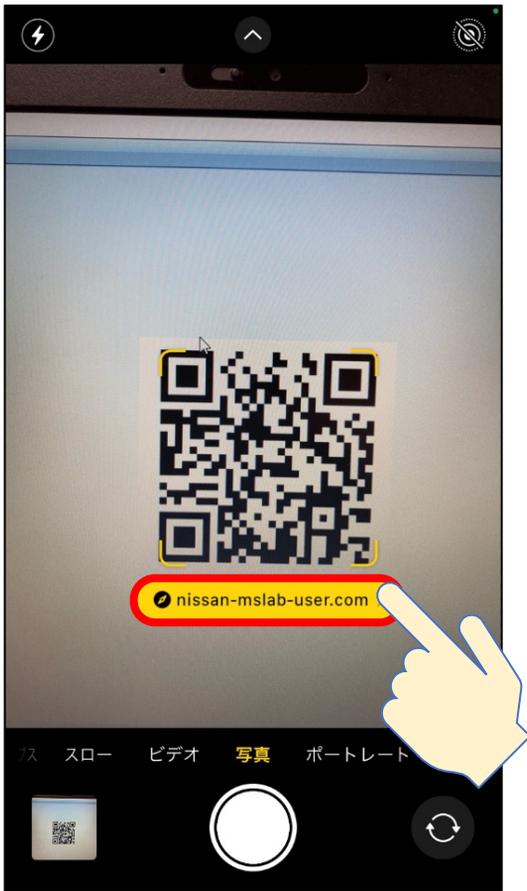
標準カメラでQRコード読み取りが可能となるのは、iOS11以降のバージョンのiPhoneです。

カメラアプリでのQRコード読み取りができない場合は、QRコード読取用のアプリを別途ダウンロードの上、お試しください。



①カメラアイコンをタップし、カメラアプリを起動します。

②以下のQRコードをカメラで映します。画面上に表示されたURLをタップし、サイトへアクセスします。



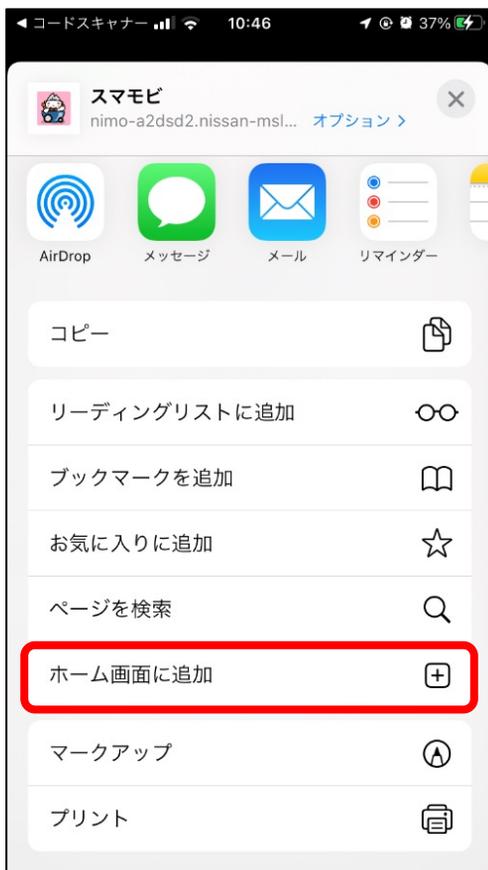
③[許可]をタップします。

※左記のメッセージが表示されない場合は次の手順にお進みください。





④画面左下のをタップします。



⑤[ホーム画面に追加]をタップします。

⑥ **[追加]**をタップします。



⑦ ホーム画面に**[スマモビ]**のアイコンが登録されます。  
**[スマモビ]**アイコンをタップし、アプリケーションを起動します。



## 2. 位置情報の使用設定をする

スマホビはスマートフォンの位置情報を使用するサービスです。  
以下、位置情報の設定方法となりますのでこちらを参照して設定してください。

### Androidスマートフォンの場合



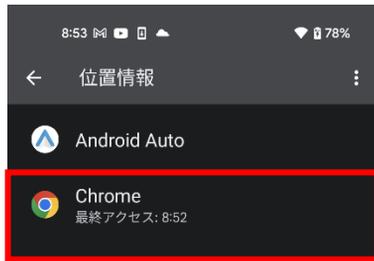
① **[設定]**をタップ



② **[位置情報]** をタップ



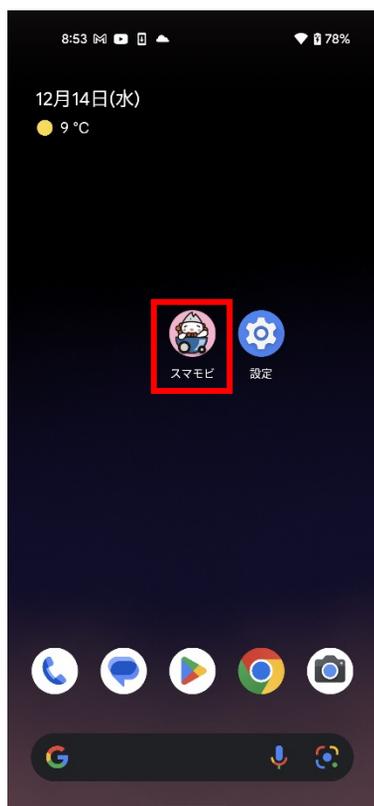
③ **[位置情報を使用]**をオンにして、  
**[アプリへの位置情報の利用許可]** を  
タップ。



④ **【Chrome】** をタップ。

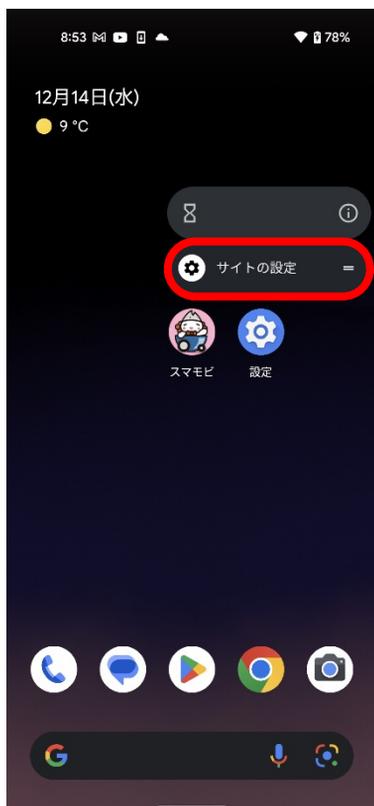


⑤ **【アプリの使用中のみ許可】** を選択し、**【正確な位置情報を使用】** をオンにする。



⑥ スマートアプリアイコンを長押しする。

⑦ [サイトの設定]をタップ。



⑧ [位置情報]をオンにする。



## iPhoneの場合



① トップ画面より**[設定]** のアイコンをタップします。



② **[設定]**画面を開いたら、**[プライバシー]**をタップします。



③ **[プライバシー]**画面で**[位置情報サービス]**をタップします。



④ **[位置情報サービス]** 画面で、**[位置情報サービス]**を**[オン]**にし、**[SafariのWebサイト]**をタップします。



⑤ **[SafariのWebサイト]**の画面で**[位置情報の利用を許可]**を**[このAppの使用中的み許可]**にチェックを付けます。  
また、**[正確な位置情報]**を**[オン]**にします。

## 2. スマモビ予約手順

# 1. スマホアプリにログインする



※ユーザーID、パスワードについては初回登録後に届いた書面やメールをご確認ください。

※初回に入力したユーザーID・パスワードで、二回目のアプリケーション起動からは自動ログインができるようになります。

①ユーザーIDを入力します。

②パスワードを入力します。

③入力後、ログインをタップします。



※エラーが出た場合※

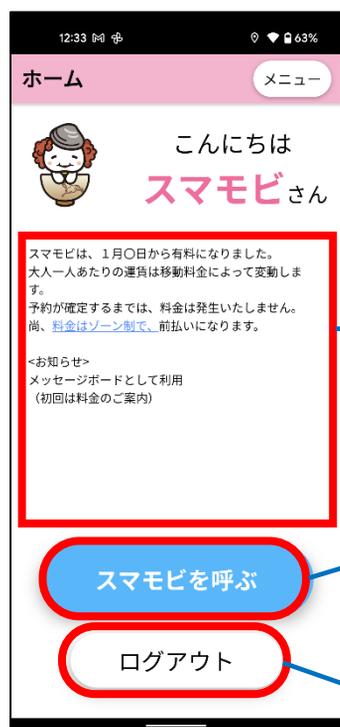
「ユーザーIDまたはパスワードが違います」のメッセージが表示された場合、以下の可能性があります。

- ・ユーザーIDが誤っている
- ・パスワードが誤っている
- ・携帯電話がネットワーク圏外

再度、ご確認ください。

## 2. スマホを手配する

- ・ログインを行うとホーム画面に移動します。



メッセージボードにはスマホ事務局からのお知らせが表示されます。

「スマホを呼ぶ」をタップするとスマホの手配画面に移動します。

ログアウトを行うとアプリケーション起動時に自動ログインができなくなりますのでご注意ください。

スマホを手配する手順は以下となります。

### 【スマホ手配の手順】

1. 乗車する停留所の選択
2. 降車する停留所の選択
3. 配車可能なスマホの確認
4. 乗車人数の設定
5. スマホ配車予約の確定

各手順における詳細を次のページよりご案内します。

## 2 - 1. 乗車する停留所を選択する

- ・現在地最寄りの停留所から乗車する場合



現在地最寄りの停留所が自動で選択されます。  
最寄りの停留所から乗車される場合、そのまま**[ここから乗る]** をタップします。

※GPSの状態によっては最寄りの停留所が選択されないことがあります。  
表示されている最寄りの停留所にお間違いはないかご確認ください。

- ・乗車する停留所を地図から選択する場合



地図上の停留所 (○のポイント) をタップします。  
選択すると○の色が変わり停留所名が表示されますので、**[ここから乗る]** をタップします。

## 2 - 2. 降車する停留所を選択する

降車停留所の選択方法は複数ございますので、以下方法別にご案内します。

### 1. デジタル停留所から降車停留所を探す場合



① デジタル停留所での降車を希望の場合は、該当の降車するデジタル停留所をタップします。

#### 【スマホ デジタル停留所】

- ・JR浪江駅
- ・新町ふれあい広場
- ・道の駅なみえ
- ・浪江郵便局
- ・イオン浪江店
- ・スポーツセンター
- ・浪江町役場

※デジタル停留所で降車する場合は、29ページの「2-3.配車可能なスマホを確認する」に進みます。

選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車希望の場合は③～⑤の手順を行います。



②降車停留所を確認し、**[ここへ行く]**をタップします。



③選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車する場合は**[近くの別の降車地へ行く]**をタップします。



④ 降車する停留所をタップします。

※画面上に希望の降車停留所がない場合は、地図をスワイプして移動させてください。また、ピンチイン・ピンチアウトで地図を拡大縮小することもできます。



⑤ [ここへ行く]をタップします。

## 2. 自宅近くの停留所を降車地へ選択する場合

自宅近くの停留所は事前に設定して頂く必要があります。  
設定方法は43ページの「3-3.自宅最寄乗降地の変更」をご確認ください。

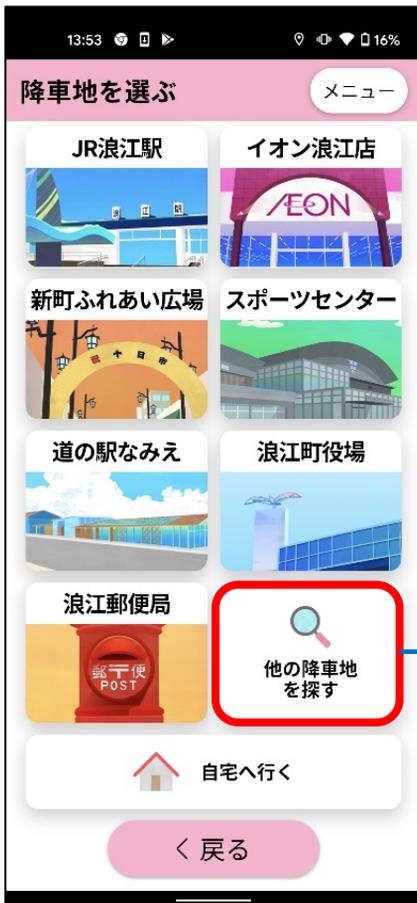


① [自宅へ行く]をタップします。



② 停留所を確認し、[ここへ行く]をタップします。

## 3. 頭文字、住所、履歴から降車停留所を探す場合



① [他の降車地を探す] をタップします。

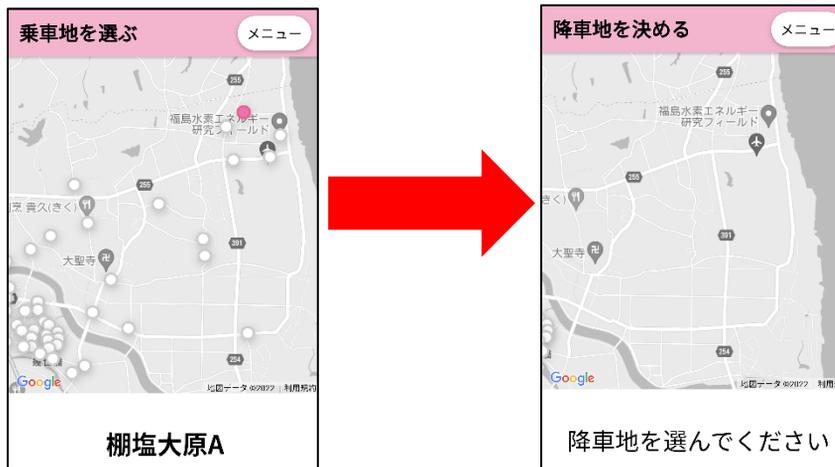


②以下の方法で降車地を設定することができます。

- ・**頭文字から探す**：スマホに登録されている店舗や会社名の頭文字から検索ができます。
- ・**住所から探す**：住所から検索ができます。
- ・**履歴から探す**：過去の履歴から降車地が検索できます。

※乗車する停留所から降車できない地点にある停留所はどの選択方法でも表示されませんのでご注意ください。

例) 郊外ゾーンから乗車の場合



詳細につきましてはスマモビホームページをご覧ください。

[ <https://www.smamobi.jp/area/> ]

## 2-3. 配車可能なスマホを確認する



① [人数入力に進む] をタップします。

※「運賃・ゾーンを見る」をタップすると  
スマホホームページで詳細を確認できます。

## 2-4. 乗車する人数を設定する



①乗車人数を設定し、**[人数を決定]** をタップしてください。

※1台にご乗車できる人数は最大**7名**です。



※配車可能なタクシーが見つからない場合は左の画面が表示されます。  
時間を空けて、22ページ「2-1.乗車する停留所を選択する」より、再度手配してください。

## 2-5. スマホの配車予約を確定する

①内容にお間違いがないことを確認し、**3分以内**に[予約を確定]をタップしてください。



※詳細をタップすると料金内訳が確認できます。

## ◆運賃について

まちの中心からの距離による4段階のゾーン制運賃です。

単位：円

	ゾーン1	ゾーン2	ゾーン3	ゾーン4
ゾーン1	◎ 200	300	500	800
ゾーン2	300	ゾーン2,3,4からはゾーン1 にのみ行くことができます (★を除く)		
ゾーン3	500			
ゾーン4	800			★300

★ 請戸古川（震災遺構請戸小）  
請戸持平（請戸漁港）  
請戸中島（柴栄水産）  
請戸北館ノ内（大平山霊園）  
の間は移動可。運賃は300円

## 【運賃の割増・割引】について

## ◎同一日複数回乗車割引

同じ日に2回乗車すると、3回目以降のゾーン1内の運賃が無料、乗り放題になります。

## ●夜間割増

配車予約が20時以降となった場合は、基本運賃と同額を夜間割増料金として上乗せします。

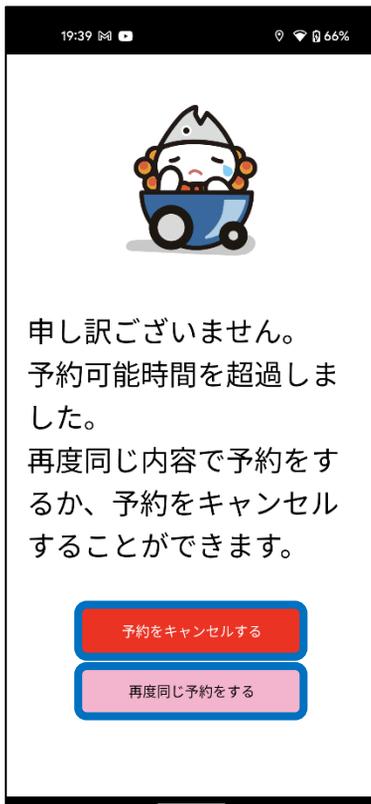
## ●小学生以下無料

小学生以下のお子様は無料です。ただし、配車予約時には人数を入力してください。



②配車が完了し、スマホが配車されます。  
配車されたスマホの番号をご確認ください。

## ・3分以内に予約を確定しなかった場合



①3分以内に予約を確定しなかった場合は、左の画面が表示されます。

**【予約をキャンセルする】** をタップすると、22ページ2-1の画面に戻ります。

**【再度同じ予約をする】** をタップすると、31ページ2-5の画面に戻ります。

## 2-6. 予約をキャンセルする



①左の画面より**[予約キャンセル]** をタップします。



②確認画面が表示されますので、**[予約キャンセル]**をタップします。キャンセルしない場合は、下方の**[キャンセルしない]** をタップしてください。



- ③ **[予約キャンセル]**をタップすると、左のような**[予約キャンセル完了]**の画面が表示されます。  
以上でキャンセルの手続きは完了です。

### 3. スマホに乗車する



予約が完了すると配車される号車が表示されます。



乗車停留所へ到着しても「乗車地に到着しました」と表示されない場合は、**[乗車地到着]** をタップしてください。



**運賃は、乗車時前払いとなります。  
現金を準備いただきスマホの到着を  
お待ちしております。**

お客様の到着より先に車両が乗車地へ到着すると車両到着の表示がされます。

※車両がお待ちできる時間は  
**最大5分です**。お気を付け下さい。



車両が到着すると左の画面が表示されます。

ドライバーが予約確認の為、ニックネームを伺いますので、お応え願います。  
予約確認後、ドライバーがドアを開きますので足元にお気をつけてご乗車ください。

**運賃は、ドライバーへお支払いいただき、  
ご乗車ください。**

### 3. スマモビのメニュー画面

# 1. メニュー画面を開く

メニュー画面では、コールセンターへの問い合わせや各種設定変更等を行います。

メニュー画面の開き方は以下です。



①アプリ利用中の画面右上にある【メニュー】をタップします。



②【メニュー画面】が開きます。

## 2. コールセンターへ電話する

アプリの操作方法でお困りの際には、コールセンターにご連絡ください。コールセンターの電話番号・営業時間の確認は、以下の手順で行えます。



① [コールセンターに電話をする]をタップしてください。



②画面上で営業時間をご確認の上、電話番号をタップしてください。

※通話料はお客様のご負担となります。

## 3. 登録情報を変更する

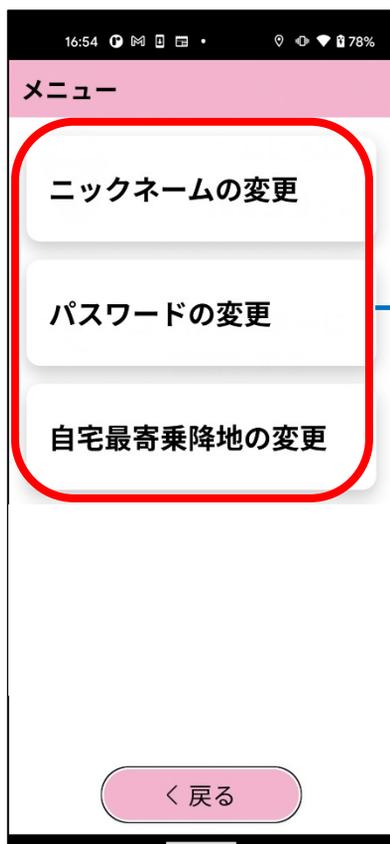
以下の情報は、お客様側で変更が可能です。

- ・ニックネーム
- ・パスワード
- ・自宅最寄乗降地

各情報を登録・変更することで、よりアプリが使いやすくなります。



① **[登録情報を変更する]** をタップします。

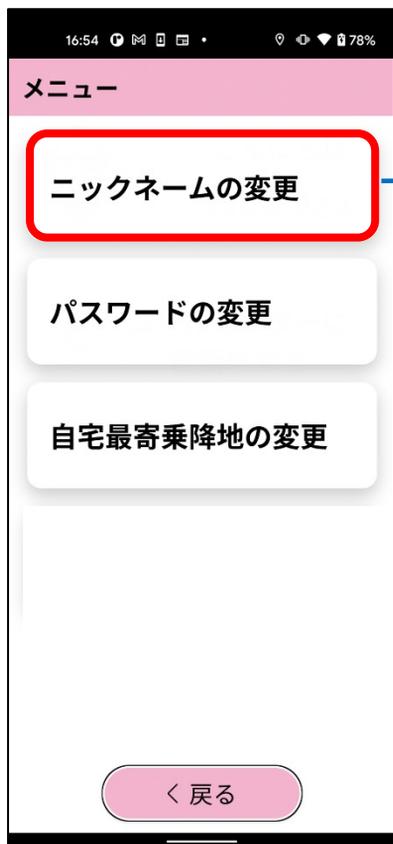


② 各種変更画面が表示されます。  
ここから、変更したい項目を選択できます。

各項目の変更手順は次ページ以降で  
ご案内します。

## 3-1. ニックネームを変更する

「ニックネームの変更」画面で、スマホに登録するニックネームの変更ができます。



① [ニックネームの変更]をタップします。



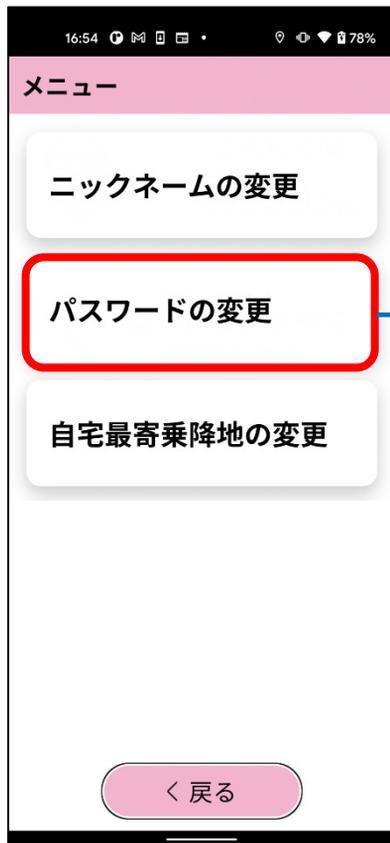
② 新しいニックネームを入力

③ 入力後、「登録」をタップします。

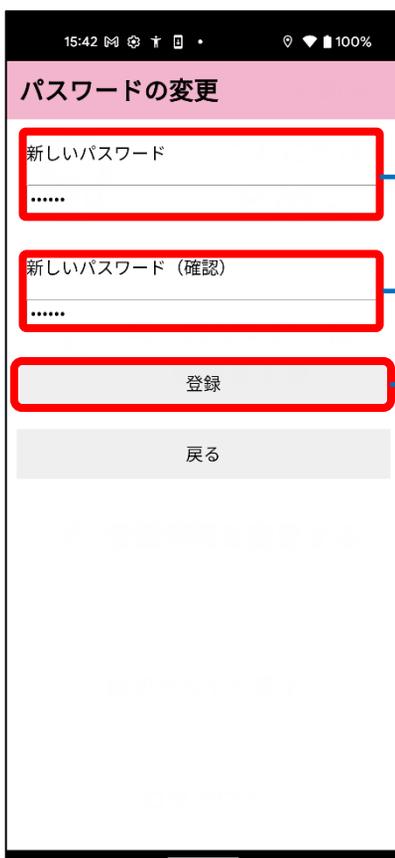
※ニックネームは10文字以内で入力してください。

## 3-2. パスワードを変更する

「パスワードの変更」画面で、ログインに必要なパスワードでパスワードを変更できます。



① [パスワードの変更]をタップします。



② 新しいパスワードの入力

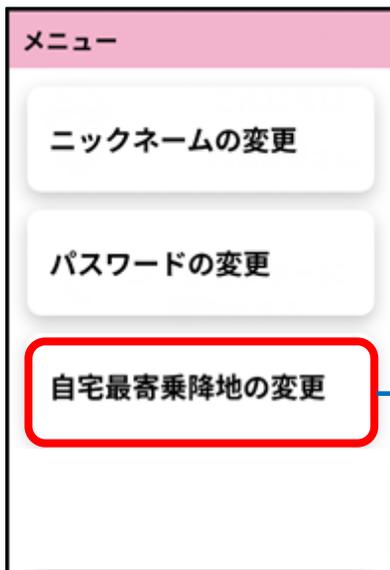
③ 新しいパスワードの入力 (確認)

④ 入力後、「登録」をタップします。

※パスワードは6文字以上で設定します。  
半角英数字、半角記号が利用できます。

### 3-3. 自宅最寄乗降地の変更

いずれかの乗降地を、「**自宅最寄乗降地**」として設定すると、降車地選択時に「**自宅へ行く**」というボタンで簡単に呼び出せるようになります。以下の手順で変更することができます。



①メニュー画面にて  
[自宅最寄乗降地の変更] をタップ  
します。



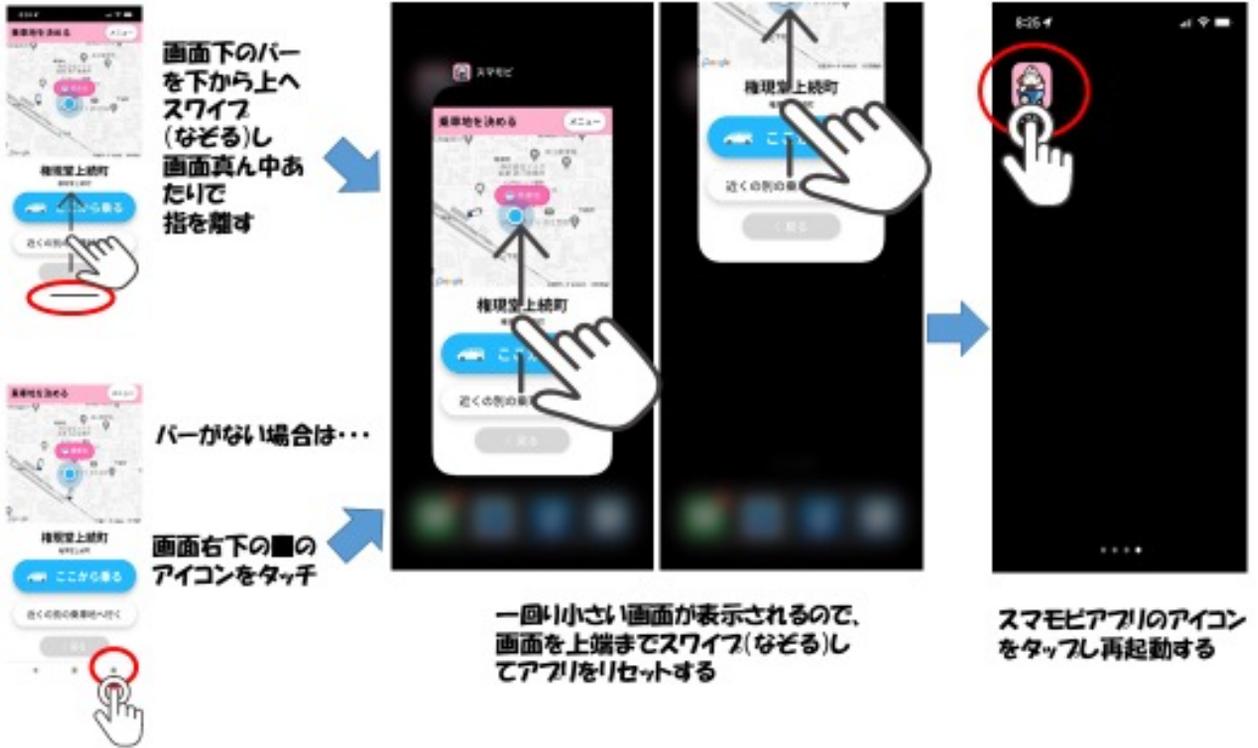
②地図上に吹き出し表示されている  
乗降地のいずれかを選択し、[登録]  
をタップしてください。

## 4. アプリが動かなくなっただ場合

# 1. アプリの再起動（タスクキル）を行う

アプリの動作が遅くなったり、動かなくなってしまった場合は**アプリの再起動（タスクキル）**をお試しください。

## [Android ver.]スマモビアプリが動かなくなってしまった時の対処法



## [iPhone ver.]スマモビアプリが動かなくなってしまった時の対処法



## 2. お問い合わせ先

「浜通り地域デザインセンターなみえ」内に  
スマモビユーザー窓口を常設しています。

ユーザー登録、スマホやアプリの使い方相談に  
対面でお答えします。

センターにはWi-Fiやコワーキングスペースを備  
えていますので、休憩などにもご利用いただけ  
ます。  
ぜひお気軽にお立ち寄りください。

開館時間：10時～17時  
(休：日曜、年末年始)  
TEL：0240-23-5552

