

なみえ スマートモビリティ

LINEアプリ操作マニュアル

はじめに

本マニュアルは「なみえスマートモビリティ（以下、スマモビ）」のLINEミニアプリ「なみえスマモビ配車（以下、スマモビアプリ）」をご利用いただくにあたっての手順書です。

各種設定・操作方法はこちらをご参考いただき、より便利にスマモビをご利用ください。

目次

1. LINEでスマホアプリの利用をはじめる

- 1-1. LINEの公式アカウントとともだちになる
- 1-2. 位置情報の利用許可設定
- 1-3. 通知設定

2. スマホを利用する

- 2-1. ユーザー登録をする
- 2-2. スマホを予約・乗車する
- 2-3. 予約確認をする
- 2-4. 便利機能を使う
 - 2-4-1. クイック予約
 - 2-4-2. スマホからのお知らせ
 - 2-4-3. 飲食店混雑情報

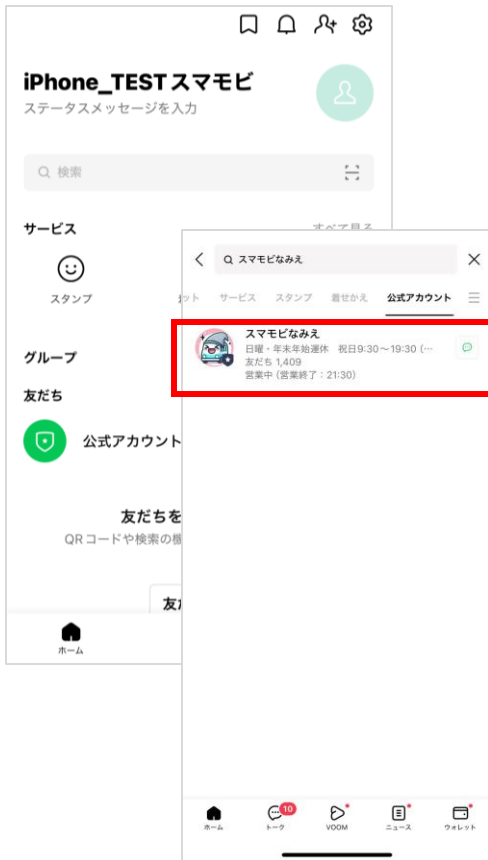
3. スマホの設定を確認する

- 3-1. 設定画面の開き方
- 3-2. ユーザー管理
 - 3-2-1. アカウント情報を変更する
 - 3-2-2. eチケットを購入する
- 3-3. カスタマイズ
 - 3-3-1. お気に入り地点の登録
- 3-4. サービス情報
 - 3-4-1. スマホについて
 - 3-4-2. 使い方ガイド
 - 3-4-3. 利用規約

1. LINEでスマホアプリの 利用をはじめる

1-1. LINEの公式アカウントとともだちになる

LINEアプリ検索/2次元コードから



①LINEのホーム画面からなみえスマモビ公式アカウント「スマモビなみえ」を検索。または2次元コードをスマホのカメラで撮影



②[友だち追加]を押下



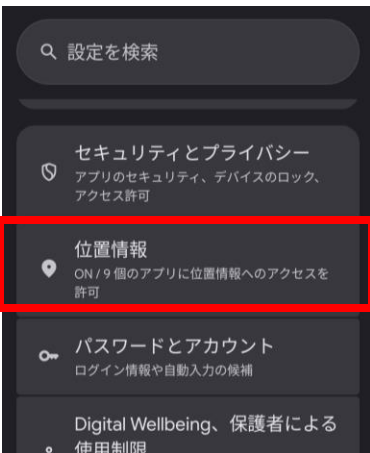
1-2. 位置情報の利用許可設定

スマモビはスマートフォンの位置情報を使用するサービスです。
以下、位置情報の設定方法となりますのでこちらを参照して設定してください。

Androidスマートフォンの場合



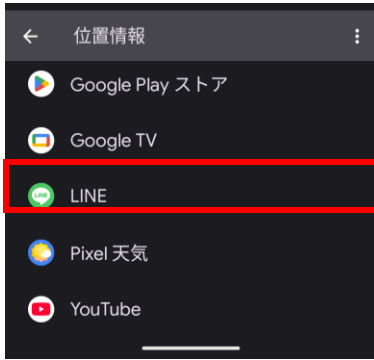
① **[設定]**をタップ。



② **[位置情報]**をタップ

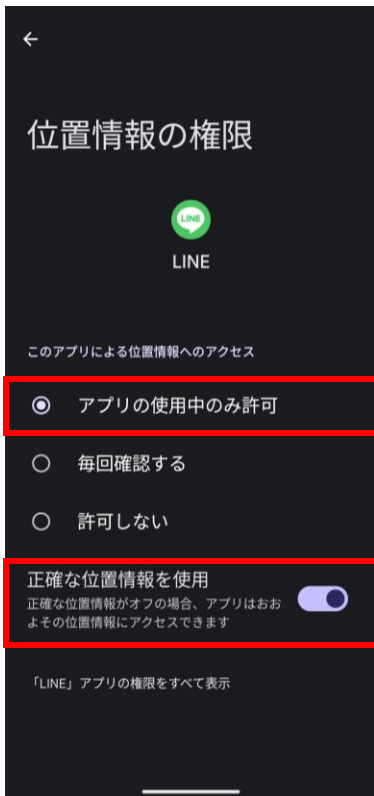


③ **[位置情報の使用]**をオンにして、
[アプリへの位置情報の利用許可]を
タップ。



④ **【LINE】** をタップ。

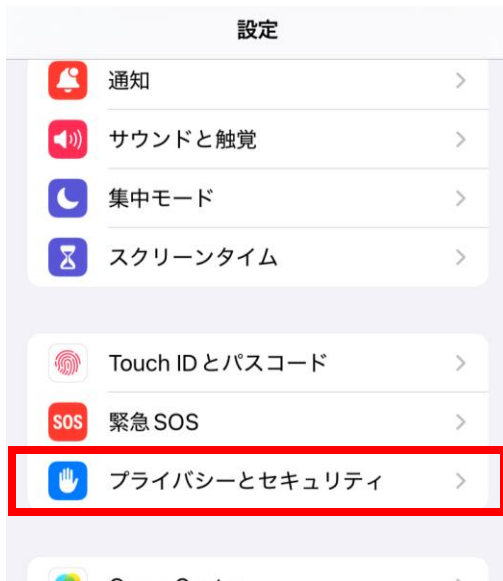
⑤ **【アプリの使用中的み許可】** を選択し、
【正確な位置情報を使用】 をオンにする。



iPhoneの場合



① トップ画面より**【設定】** のアイコンをタップします。



② **【設定】**画面を開いたら、**【プライバシーとセキュリティ】**をタップします。



③ **【プライバシーとセキュリティ】**画面で**【位置情報サービス】**をタップします。



④ **[位置情報サービス]** 画面で、**[位置情報サービス]**を**[オン]**にし、**[LINE]**をタップします。



⑤ **[LINE]**の画面で**[位置情報の利用を許可]**を**[このAppの使用]**にチェックを付けます。
また、**[正確な位置情報]**を**[オン]**にします。

1-3. 通知設定

車両が乗車地にまもなく到着する際等プッシュ通知でお知らせいたしますので、こちらを参照して通知設定の許可設定をしてください。

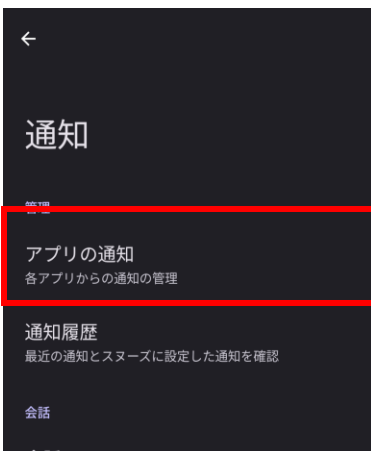
Androidスマートフォンの場合



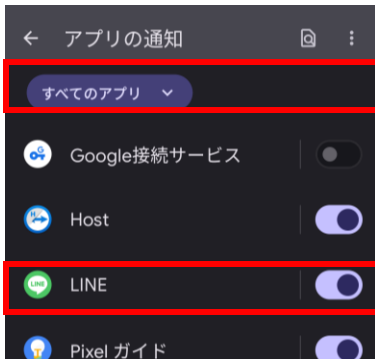
① **[設定]** をタップ。



② **[通知]** をタップ



③ **[アプリの通知]** をタップ



④ **【すべてのアプリ】** を選択して
【LINE】オンにして**【LINE】**をタップ。



⑤ **【LINEのすべての通知】**をオンにする。

iPhoneの場合



① トップ画面より**【設定】** のアイコンをタップします。



② **【設定】**画面を開いたら、**【通知】**をタップします。



③ **【通知】**画面で**【LINE】**をタップし、**【通知を許可】**を**【オン】**にします。



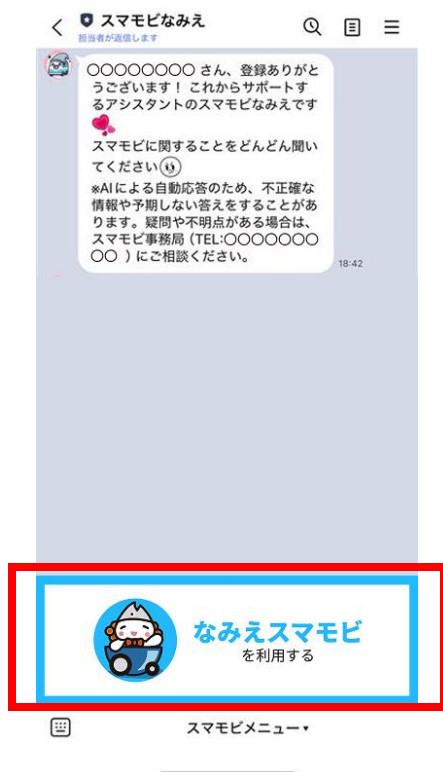
2. スマホを利用する

2-1. ユーザー登録をする

初回利用開始時にユーザー登録が必要です。

①スマホ公式アカウント「スマホなみえ」のトーク画面から、**[なみえスマホを利用する]**ボタンを押します。

ボタンが表示されない場合は、最下部の**[メニューの表示/非表示]**を押してください。



②LINEに登録されているユーザー情報をもとにユーザー認証を行いますので、すべての表示項目の情報提供を許可するために、**[許可する]**ボタンを押下してください。



なみえスマートモビリティ

サービス利用規約

第1条 本サービス

1. 本サービスは、利用者（第3条第1項に定義。以下本項において同じ）が、主催者が提供するスマートフォン用アプリケーションとデジタル停留所、電話等（以下「本アプリ等」といいます）を通じて、オンデマンド型乗り合いタクシーの車両（以下「本車両」といいます）への利用申し込み（以下「利用申込」といいます）を行い、利用者が選択した乗車地から目的地まで本車両にご乗車いただくことができるサービスです。
2. 実証実験の実施日時、場所その他の実施方法は、主催者の裁量により定めるものとし、利用者または同乗者が希望する日時、場所、停留所、経路、乗車希望時刻、到着時刻等において、本サービスを利用できることを保証するものではありません。
3. 実証実験への参加申込または参加過程において別途応募要項、注意事項、禁止事項、その他主催者からの案内・指示等（以下、総称して「個別条件」といいます）が定められている場合は、利用者に、本規約および個別条件の双方が適用されるものとしす。

同意して登録に進む

同意しない

③利用規約を確認して、**[同意して登録に進む]**を押します。

姓(ひらがな)

名(ひらがな)

生年月日

携帯電話番号

090-123-4567

メールアドレスアドレス

※お得意な情報やアンケートなど各種お知らせに使用いたします

性別

☐ 男性
☐ 女性
☐ 回答しない

実際の住まい(都道府県)

浪江町に住民登録されていますか

☐ はい
☐ いいえ

なみえスマートモビリティユーザー登録のきっかけ(複数回答可)

※スマホ活動改善の参考にさせていただきます

- ☐ これまでのスマホを利用していたから
- ☐ なみえスマートモビリティHPやポスター等を見て
- ☐ JR浪江駅、道の駅なみえ、浪江町役場等から利用できる2次元コード配車の案内を見て
- ☐ 浪江町内のホテルや飲食店などに設置されているタブレット端末を見たり、設置店に紹介されて
- ☐ 浪江町のHPや配布物、浪江に関するTVや観光サイトなどを見て
- ☐ 役場や友人・知人からの紹介
- ☐ その他

サービスを利用する

キャンセル

④各項目を入力し、**[サービスを利用する]**を押すとユーザー登録が完了し、サービス利用を開始できます。

2-2. スマホを予約・乗車する



①ホーム画面から**[配車予約をする]**を押下後、案内に従って必要項目を入力してください。

- 出発地/目的地を選ぶ
「フリーワード検索から」「お気に入りから」「履歴から」「地図から」の方法で出発地/目的地をお選びいただけます。
- 現在地を出発地/目的地に設定する
「地図から」を選んで表示される現在地周辺の地図から地点をお選びください。
- 時間を指定しての事前予約も可能です。



2-2. スマホを予約・乗車する

②表示されている内容をご確認いただき、**[予約を確定する]**を押してスマホ予約を確定させてください。

③予約確定後に表示される画面にて、確定した予約の最新状況をご確認いただけます。表示内容は乗車時間、乗車車両の状況に応じて変わります。

こちらの画面では予約後の人数変更やコールセンターへの電話、予約が不要になった場合のキャンセル連絡も実施いただけます。

2-2. スマホを予約・乗車する



④乗車時間にあわせて車両がのりばに近付きますので、のりばにてお待ちください。乗車時に乗務員に予約番号をお伝えいただき、車内支払いの場合は出発前に支払いを完了させてください。

車両がのりばに近づきましたら、アプリからの予約キャンセルはできなくなりますのでご注意ください。

2-3. 予約確認をする

予約済みの内容は2か所から確認いただけます。



ホーム画面上**[あなたの乗車予定]**から次に乗車予定の予約概要を核にいただけます。予約内容を押すことで、次画面にてさらに詳細もご確認できます。

ホーム画面下部の**[予約一覧][予約中]**からはすべての予約内容をご確認いただけます。

同じ画面で**[過去の予約]**に切り替えれば、乗車履歴を確認いただくことも可能です。



2-4. 便利機能を使う

2-4-1. クイック予約

よく使う場所に行きたい場合、クイック予約を使えば簡単に予約を完了することができます。



ホーム画面から[よく使う場所に行く]を押して、表示されたリストから行きたい場所を選択する

よく使う場所リストは、登録されているお気に入り地点（→P28 3-3-1）や過去に利用したバス停が表示されます。



2-4. 便利機能を使う

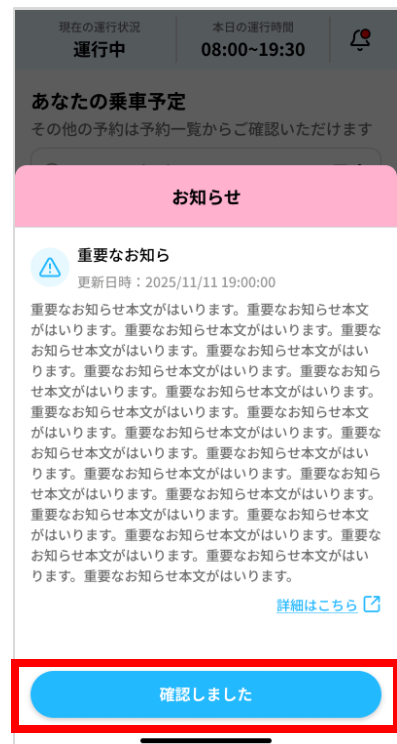
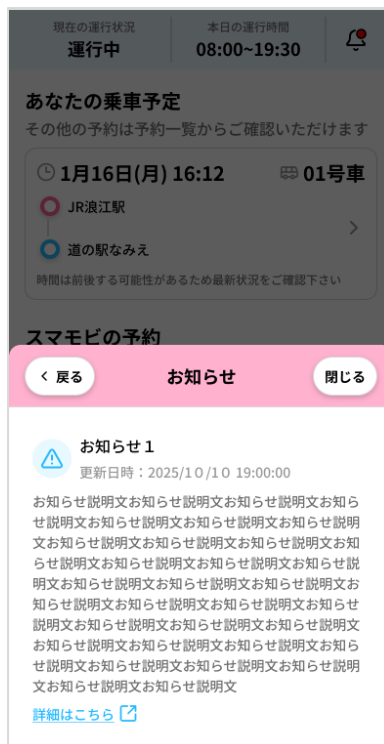
2-4-2. スマホからのお知らせ

スマホからのお知らせを確認いただけます。

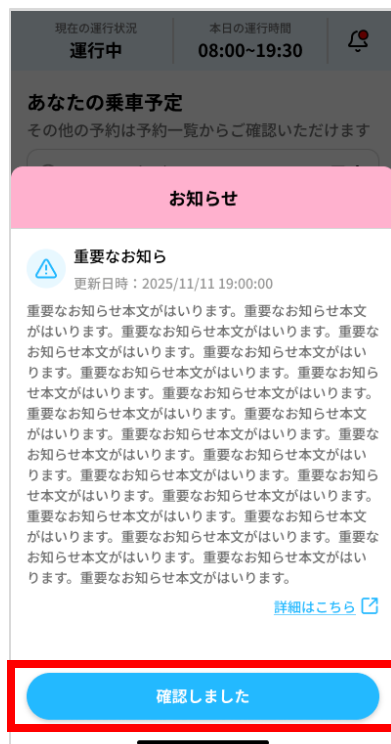


ホーム画面から[お知らせベル]を押して、最新の運行状況などスマホからのお知らせを確認できます。未確認のお知らせがある場合は赤丸が表示されます。

重要なお知らせの場合、ホーム画面表示後すぐに表示されます。[確認しました]を押すまで毎回表示されます。再度内容を確認する場合は、[お知らせベル]からを該当のお知らせを選んで下さい。



2-4. 便利機能を使う



重要なお知らせの場合、ホーム画面表示後すぐに表示されます。**[確認しました]**を押すまで毎回表示されます。再度内容を確認する場合は、**[お知らせベル]**から該当のお知らせを選んで下さい。

2-4. 便利機能を使う

2-4-3. 飲食店混雑情報

町内の飲食店から提供されるリアルタイムの店舗情報が配信され、店舗への送迎車を簡単に手配できるサービスです。



ホーム画面から[飲食店混雑情報]を押して、町内の飲食店の最新状況を一覧で確認いただけます。

気になる飲食店を選択後、詳細画面から[ここへ行く]を押せば、選択した飲食店への送迎車の手配画面に進みますので、案内に従って予約をしてください。



3. スマホの設定を確認する

3-1. 設定画面の開きから

設定画面ではスマホビの各種設定を確認したりお好みにカスタマイズしたりできます。



設定画面はホーム画面下部の**[設定]**から開くことができます。

3-2. ユーザー管理

3-2-1 アカウント情報を確認・変更する

初回利用時に登録いただいたユーザー情報を確認・変更いただけます。

設定から**[アカウント]**を選択して、登録済のユーザー情報を確認・変更してください。



姓(ひらがな)
すまもび

名(ひらがな)
なみえ

生年月日
2000年 4月 13日

携帯電話番号
090-123-4567

メールアドレス
※お得意な情報やアンケートなど各種お知らせに使用いたします
xxx@yyy.xom

性別
☒ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

実際の住まい(都道府県)
福島県

浪江町に住民登録されていますか

3-2. ユーザー管理

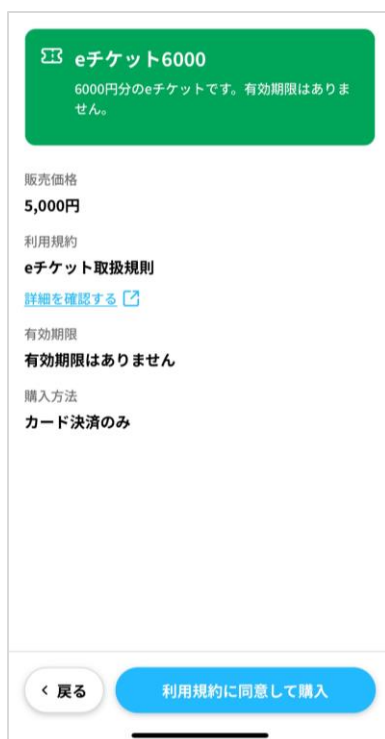
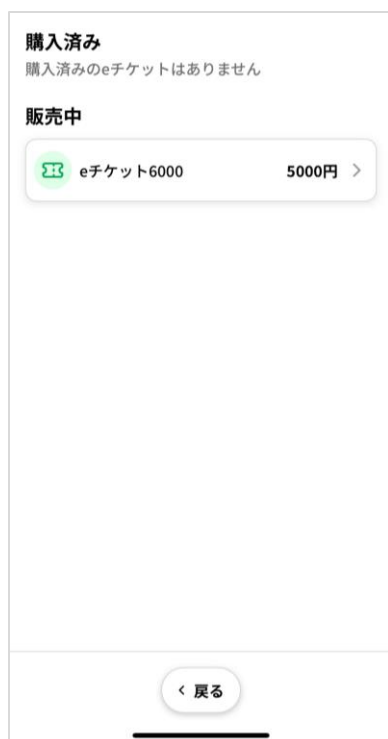
3-2-2 eチケットを購入・管理する

乗車時の支払いに使用できる、お得なeチケットの購入や残高を確認いただけます。



設定から**[eチケット]**を選択すると、購入済みのeチケットの確認や、販売中のeチケットを購入いただけます。

eチケットの購入はカード決済のみとなります。



3-3. カスタマイズ

3-3-1 お気に入り地点の登録

自宅や職場などよく利用する目的地をお気に入り地点に登録いただけます。

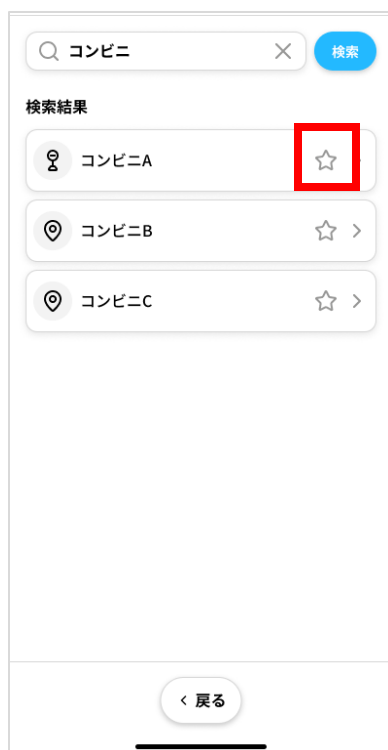


設定からお気に入り地点を登録する場合

設定から**[お気に入り地点]**を選択後、**[新規登録をする]**ボタンをして、表示される案内に従ってお気に入り地点を登録ください。



3-3. カスタマイズ



検索結果からお気に入り地点に登録する場合

設定からではなく、配車予約時の目的地検索結果も、お気に入りに追加できます。

検索結果表示にある【☆】マークを押すと、お気に入りに追加されます。お気に入りに追加されている地点は検索結果表示で【★】で表示されますが、再度【★】を押すとお気に入りから削除されます。

追加したお気に入りは設定画面の【**お気に入り地点**】から内容を確認いただけます。



3-4. サービス情報

3-4-1 スマホについて

なみえスマートモビリティについてご確認ください。



設定から**[本サービスについて]**を押すと、スマホHPが表示されます。

3-4. サービス情報

3-4-2 使い方ガイド

LINE配車アプリのユーザー向けマニュアルをご確認いただけます。



設定から**[使い方ガイド]**を押すと、スマホ
HP内記載のユーザーマニュアルをご確認
いただけます。

3-4. サービス情報

3-4-3 利用規約

サービス利用規約をご確認いただけます。



設定から**[利用規約・運営方針・関連法規等]**を押すと、なみえスマートモビリティのサービス利用規約が表示されます。

この利用規約は、本LINE配車アプリへの利用登録時に同意いただいたものと同じです。