

**なみえ  
スマートモビリティ  
アプリ操作マニュアル**

# はじめに

本マニュアルは「なみえスマートモビリティ（以下、スマモビ）」のアプリをご利用いただくにあたっての手順書です。

各種設定・操作方法はこちらをご参考いただき、より便利にスマモビをご使用ください。

# 目次

1. スマモビアプリの利用設定	
1. スマモビアプリをインストールする	…4
2. 位置情報の利用設定する	…14
2. スマモビをつかう	
1. スマモビアプリにログインする	…20
2. スマモビを手配する	…21
2-1. 乗車する停留所を選択する	…22
2-2. 降車する停留所を選択する	…23
2-3. 配車可能なタクシーを確認する	…28
2-4. 乗車人数を設定する	…29
2-5. スマモビの配車予約を確定する	…30
2-6. 予約をキャンセルする	…32
3. スマモビに乗車する	…34
3. スマモビのメニュー画面について	
1. メニュー画面の開き方	…37
2. コールセンターへ電話する	…38
3. 登録情報を変更する	…39
3-1. ニックネームを変更する	…40
3-2. パスワードを変更する	…41
3-3. 自宅最寄乗降地の変更	…42
4. アプリが動かなくなった場合	
1. アプリの再起動方法（タスクキル）	…44
2. お問い合わせについて	…45

# 1. スマモビアプリの利用設定

# 1. スマモビアプリをインストールする

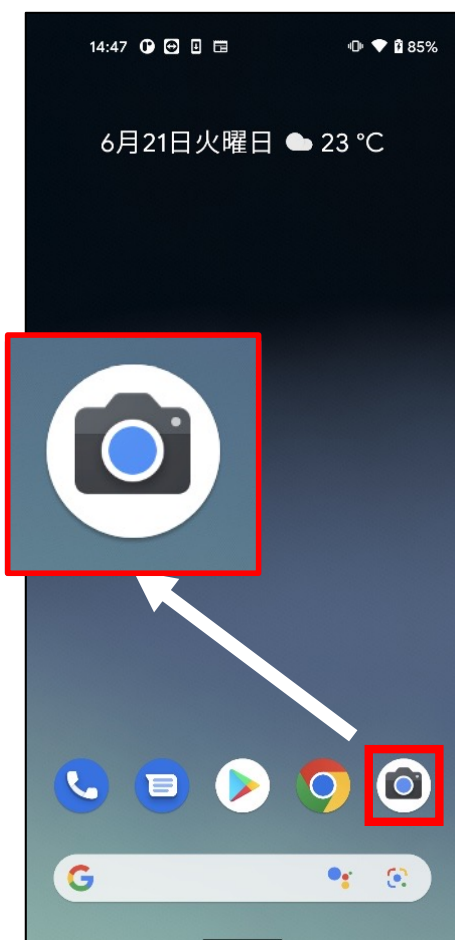
## Androidスマートフォンの場合

本マニュアルでご紹介する操作方法は、Androidバージョン12のスマートフォンを利用している場合の操作方法です。Androidのバージョンが異なる場合はマニュアル記載の画面と異なる場合があります。

カメラアプリでのQRコード読み取りができない場合は、QRコード読取用のアプリを別途ダウンロードの上、お試しください。

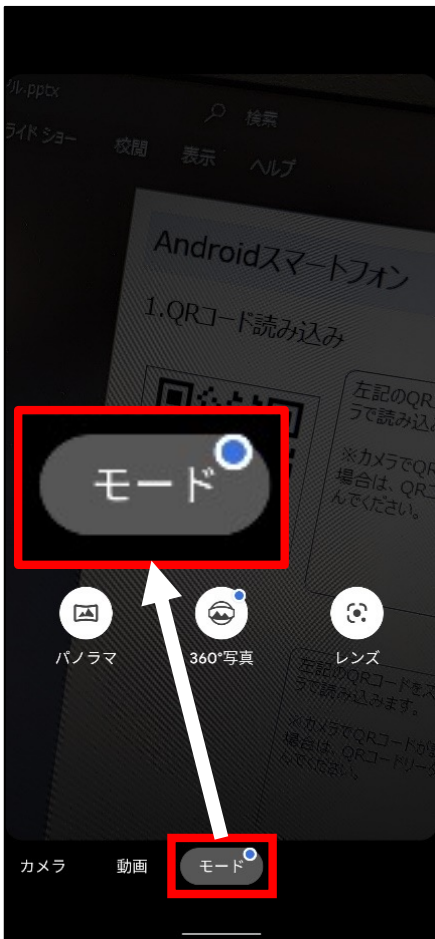
設定方法にご不明点がある場合は、スマモビ事務局へお問合せください。

※スマモビ事務局へのお問い合わせは45ページの「お問い合わせについて」をご確認ください。



①カメラアイコンをタップし、カメラアプリを起動します。

② カメラアプリのメニューバーより  
[モード]を選択します。



③ [レンズ]をタップします。  
撮影画面に切り替わります。





④以下のQRコードをカメラで映します。画面上に表示されたURLをタップし、サイトへアクセスします。



⑤サイトにアクセスした際に左記のポップアップが表示された場合は、**[許可]**をタップします。

※スマモビアプリでは、スマートフォンのGPS機能を用いて、ユーザの場所を特定しています。

**[ブロック]**を選択するとアプリケーションが正しく機能しないため**[許可]**を選択してください。

※左画像のメッセージが表示されない場合は次の手順へお進みください。

⑥画面右上の  をタップします。



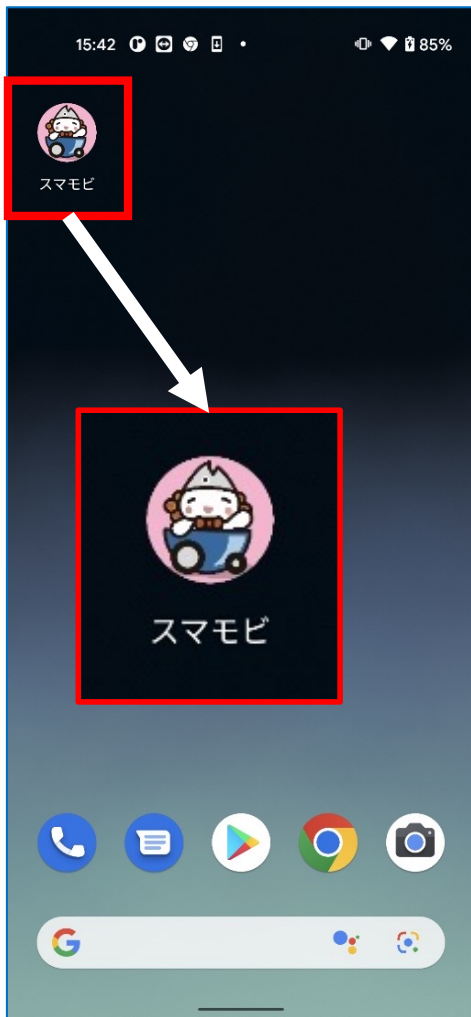
⑦[アプリをインストール]をタップします。



⑧[インストール]をタップします。  
ホーム画面に[スマモビ]アイコンが登録されます。







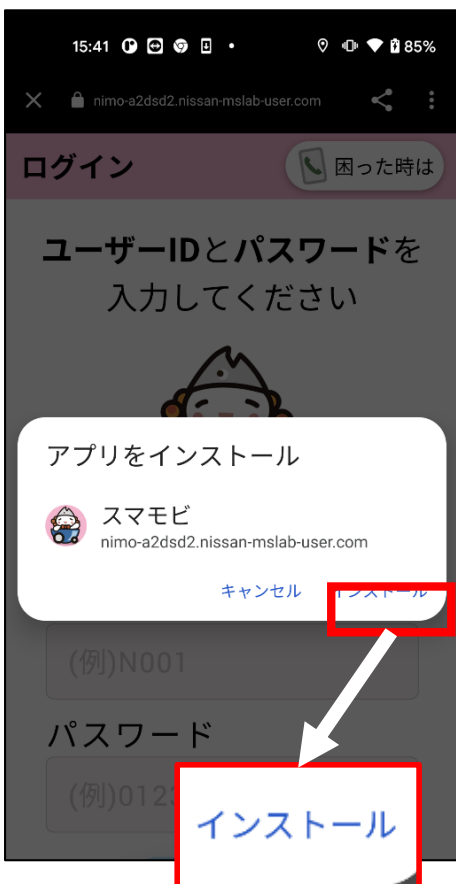
⑧ホーム画面に**[スマモビ]**アイコンが表示されます。  
**[スマモビ]**アイコンをタップしてアプリを起動します。

補足：「ホーム画面にスマモビを追加」が表示される場合



①画面下部の[ホーム画面にスマモビを追加]をタップします。

※[ホーム画面にスマモビを追加]が表示されない場合は、10ページの操作をお試しください。



②[インストール]をタップします。  
ホーム画面に[スマモビ]アイコンが登録されます。

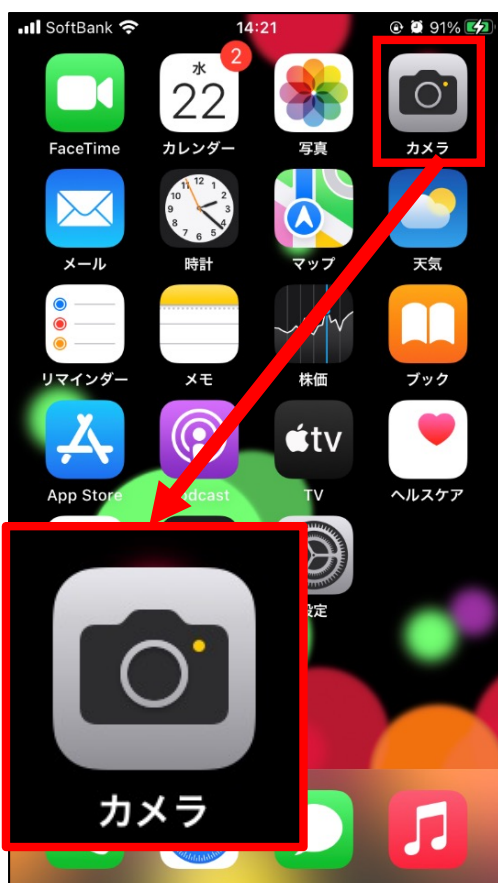
## iPhoneの場合

標準カメラでQRコード読み取りが可能となるのは、iOS11以降のバージョンのiPhoneです。

カメラアプリでのQRコード読み取りができない場合は、QRコード読取用のアプリを別途ダウンロードの上、お試しください。

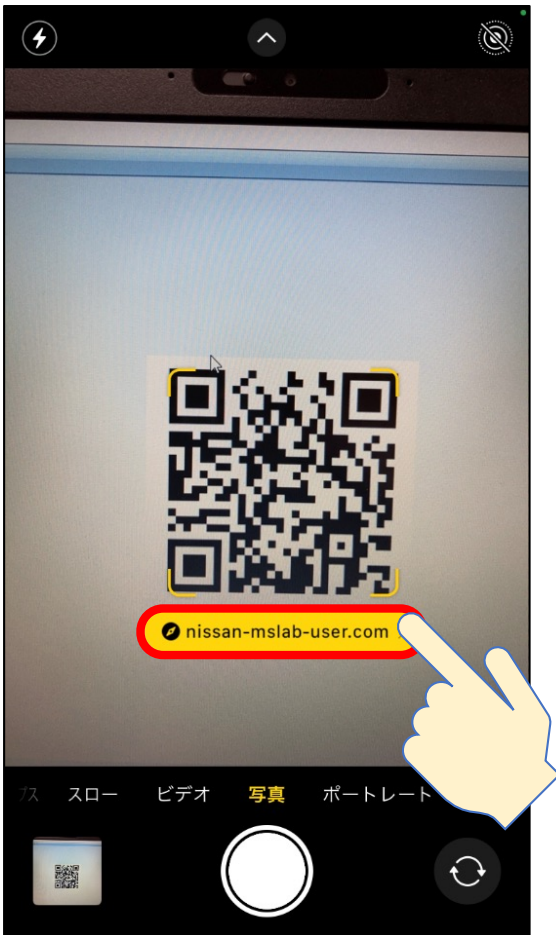
設定方法にご不明点がある場合は、スマモビ事務局へお問合せください。

※スマモビ事務局へのお問い合わせは45ページの「お問い合わせについて」をご確認ください。



①カメラアイコンをタップし、カメラアプリを起動します。

②下のQRコードをカメラで映すとURLが表示されます。  
表示されたURLをタップします。




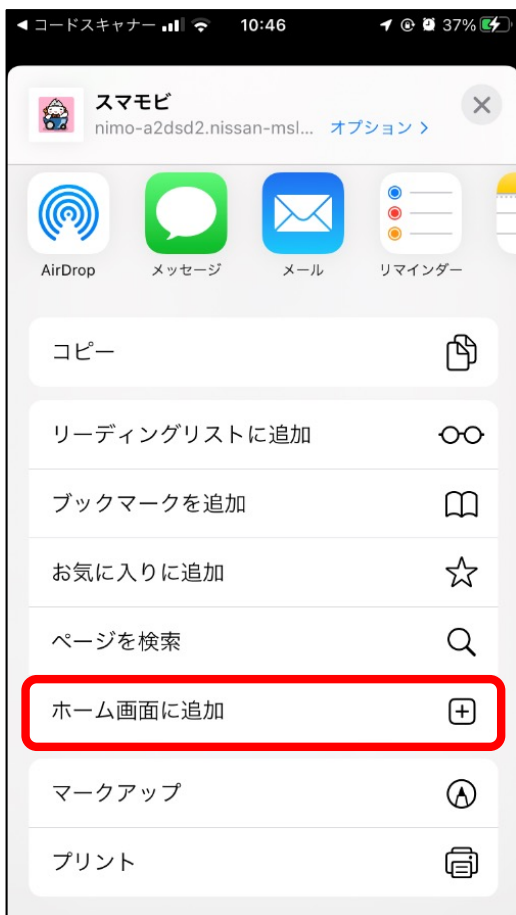
③[許可]をタップします。

※左記のメッセージが表示されない場合は次の手順にお進みください。





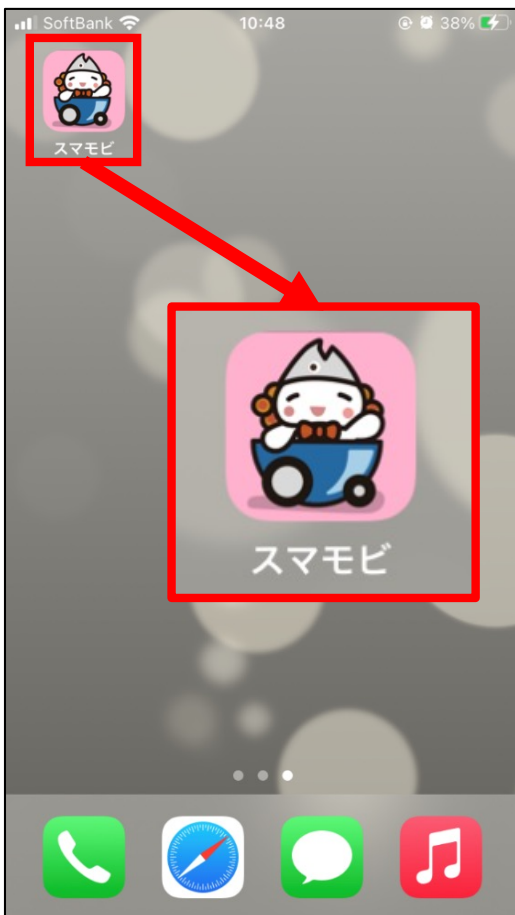
④画面左下の をタップします。



⑤[ホーム画面に追加]をタップします。



⑥ [追加] をタップします。

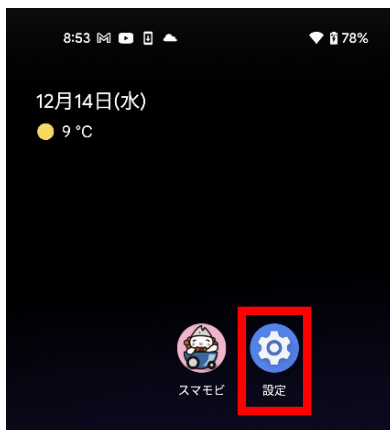


⑦ ホーム画面に [スマモビ] のアイコンが登録されます。  
[スマモビ] アイコンをタップし、アプリケーションを起動します。

## 2. 位置情報の使用設定をする

スマモビはスマートフォンの位置情報を使用するサービスです。以下、位置情報の設定方法となりますのでこちらを参照して設定してください。

### Androidスマートフォンの場合



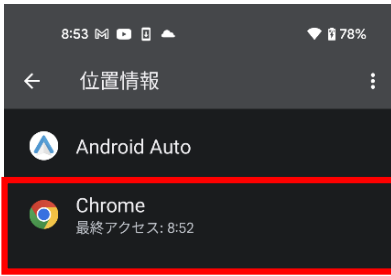
① 設定をタップ。



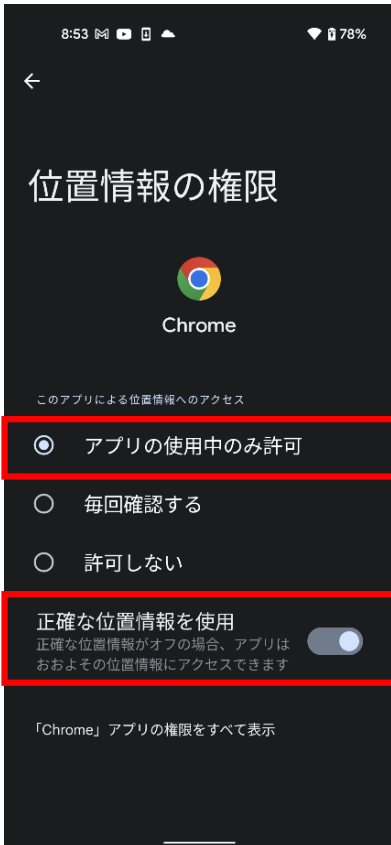
② [位置情報] をタップ



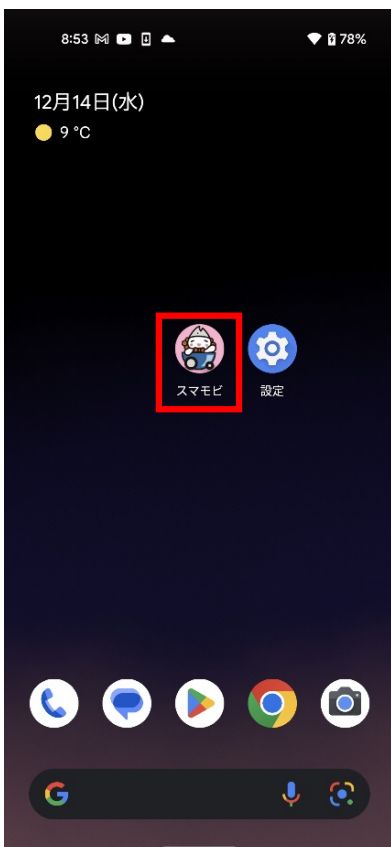
③ [位置情報の使用] をオンにして、  
[アプリへの位置情報の利用許可] を  
タップ。



④ **[Chrome]** をタップ。



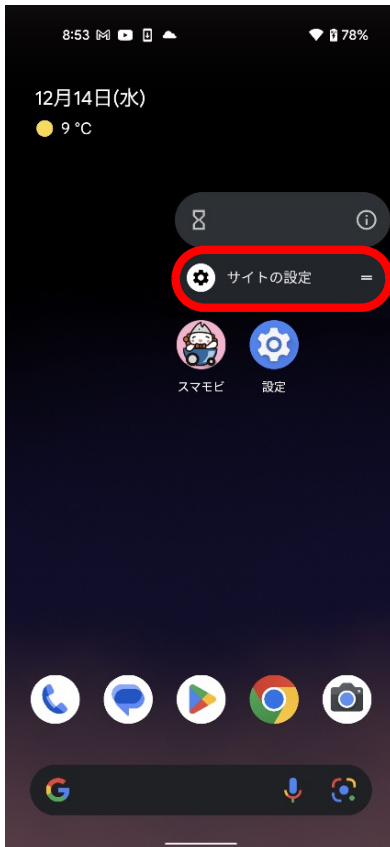
⑤ **[アプリの使用中的み許可]** を選択し、**[正確な位置情報を使用]** をオンにする。



⑥ スマモビアプリアイコンを長押しする。



⑦ [サイトの設定] をタップ。



⑦ [位置情報] をオンにする。



## iPhoneの場合



① トップ画面より**[設定]** のアイコンをタップします。



② **[設定]**画面を開いたら、**[プライバシー]**をタップします。



③ **[プライバシー]**画面で**[位置情報サービス]**をタップします。



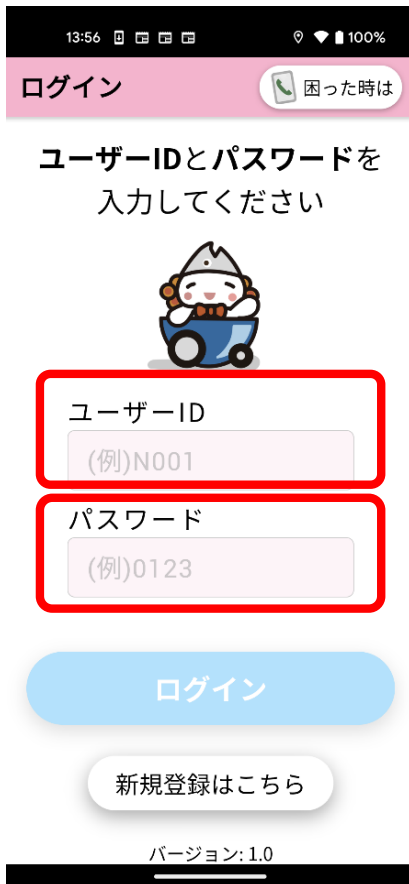
④ [位置情報サービス] 画面で、  
[位置情報サービス]を[オン]にし、  
[SafariのWebサイト]をタップしま  
す。



⑤ [SafariのWebサイト]の画面で  
[位置情報の利用を許可]を[この  
Appの使用中のみ許可]にチェックを  
付けます。  
また、[正確な位置情報]を[オン]に  
します。

## 2. スマモビをつかう

# 1. スマホアプリにログインする



①ユーザーIDとパスワードを入力し、**[ログイン]**ボタンをタップします

※ユーザーID、パスワードについては初回登録後に届いた書面やメールをご確認ください。

※初回に入力したユーザーID・パスワードで、二回目のアプリケーション起動からは自動ログインができるようになります。



**※エラーが出た場合※**

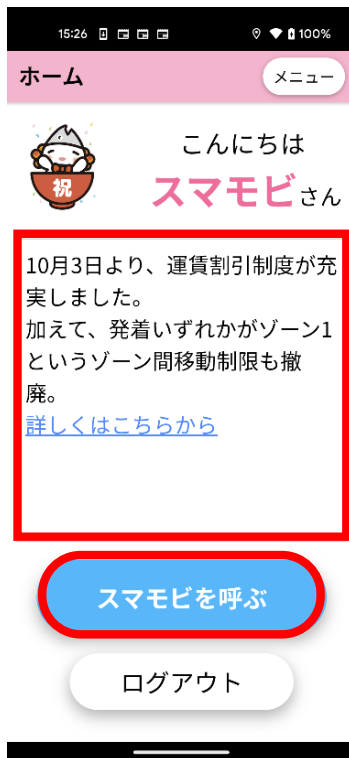
「ユーザーIDまたはパスワードが違います」のメッセージが表示された場合、以下の可能性があります。

- ・ユーザーIDが誤っている
- ・パスワードが誤っている
- ・携帯電話がネットワーク圏外

再度、ご確認ください。

## 2. スマホを手配する

- ・ログインを行うとホーム画面に移動します。



メッセージボードにはスマホ事務局からののお知らせが表示されます。

「スマホを呼ぶ」をタップするとスマホの手配画面に移動します。

※ログアウトを行うとアプリケーション起動時に自動ログインができなくなりますのでご注意ください。

スマホを手配する手順は以下となります。

### 【スマホ手配の手順】

1. 乗車する停留所の選択
2. 降車する停留所の選択
3. 配車可能なタクシーの確認
4. 乗車人数の設定
5. スマホ配車予約の確定

各手順における詳細を次のページよりご案内します。

## 2-1. 乗車する停留所を選択する

- ・現在地最寄りの停留所から乗車する場合



現在地最寄りの停留所が自動で選択されます。  
最寄りの停留所から乗車される場合、そのまま**[ここから乗る]**をタップします。

※GPSの状態によっては最寄りの停留所が選択されないことがあります。表示されている最寄りの停留所にお間違いがないかご確認ください。

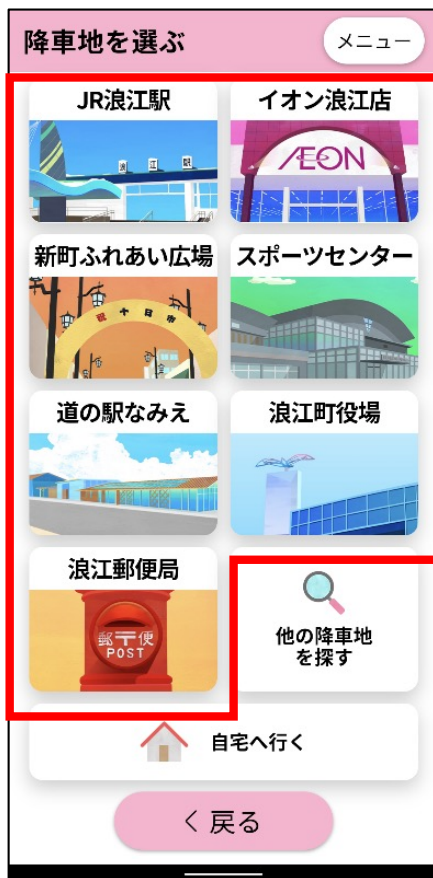
- ・乗車する停留所を地図から選択する場合



ご自身で乗車する停留所を選択する場合は、**[近くの別の乗車地へ行く]**をタップし、地図上の停留所(○のポイント)をタップして選択します。選択すると○の色が変わり停留所名が表示されますので、**[ここから乗る]**をタップします。

## 2-2. 降車する停留所を選択する

### ・デジタル停留所から降車停留所を探す場合



①以下デジタル停留所での降車を希望の場合は、該当の降車するデジタル停留所をタップします。

#### 【スマホ デジタル停留所】

- ・JR浪江駅
- ・新町ふれあい広場
- ・道の駅なみえ
- ・浪江郵便局
- ・イオン浪江店
- ・スポーツセンター
- ・浪江町役場





②降車停留所にお間違いないことを確認し、そのまま**[ここへ行く]**をタップします。

デジタル停留所で降車する場合は、23ページの「2-3.配車可能なタクシーを確認する」に進みます。

選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車希望の場合は③～⑤の手順を行います。



③選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車する場合は**[近くの別の降車地へ行く]**をタップします。



④降車する停留所をタップします。

※画面上に希望の降車停留所がない場合は、地図をスワイプして移動させてください。また、ピンチイン・ピンチアウトで地図を拡大縮小することもできます。



⑤降車停留所にお間違いがないことを確認し、[ここへ行く]をタップします。

## ・自宅近くの停留所を降車地へ選択する場合

自宅近くの停留所は事前に設定して頂く必要があります。  
設定方法は42ページの「3-3.自宅最寄乗降地の変更」をご確認ください。

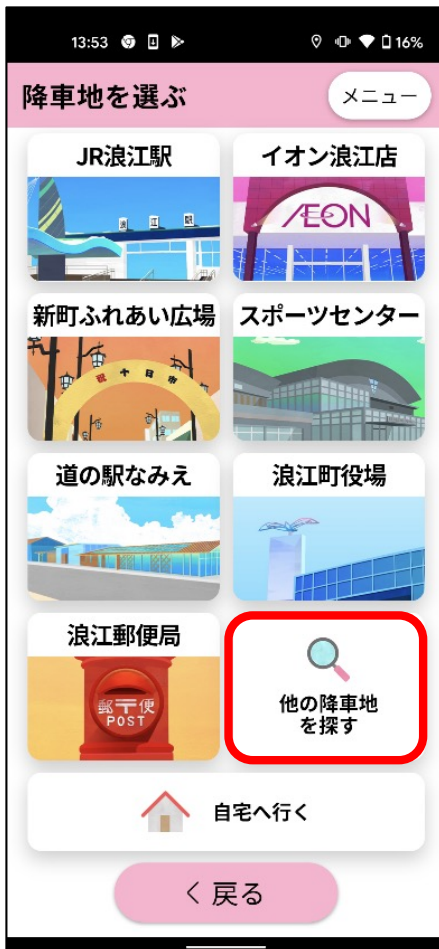


① **[自宅へ行く]**をタップします。



② 停留所にお間違いがないことを確認し、**[ここへ行く]**をタップします。

## ・頭文字、住所、履歴から降車停留所を探す場合



① **[他の降車地を探す]** をタップします。



② 以下の方法で降車地を設定することができます。

・**頭文字から探す**：スマホに登録されている店舗や会社名の頭文字から検索ができます。

・**住所から探す**：住所から検索ができます。

・**履歴から探す**：過去の履歴から降車地が検索できます。

## 2 - 3. 配車可能なタクシーを確認する



①乗車地、降車地にお間違いがないことを確認し、**[人数入力に進む]** をタップします。

※「運賃・ゾーンを見る」をタップするとスマホホームページで詳細を確認できます。

## 2-4. 乗車する人数を設定する



①乗車人数を設定し、[人数を決定] をタップしてください。

※1台にご乗車できる人数は最大**8名**です。



②配車可能なタクシーが見つかった場合は30ページ「2-5.乗車する人数を設定する」に進みます。

配車可能なタクシーが見つからない場合は左の画面が表示されます。

時間を空けて、17ページ「2-1.乗車する停留所を選択する」より、再度手配してください。

## 2-5. スマホの配車予約を確定する



①内容にお間違いがないことを確認し、3分以内に**[予約を確定]**をタップしてください。



※詳細をタップすると料金内訳が確認できます。

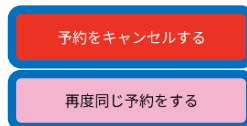


②配車が完了し、スマホが配車されます。  
配車されたスマホの番号をご確認ください。

## ・ 3分以内に予約を確定しなかった場合



申し訳ございません。  
予約可能時間を超過しま  
した。  
再度同じ内容で予約をす  
るか、予約をキャンセル  
することができます。



①3分以内に予約を確定しなかつた場合は、左の画面が表示されます。

**【予約をキャンセルする】** をタップすると、17ページ2-1の画面に戻ります。

**【再度同じ予約をする】** をタップすると、30ページ2-5の画面に戻ります。



## 2-6. 予約をキャンセルする



① 予約をキャンセルする場合は、左の画面より**[予約キャンセル]** をタップします。



② 確認画面が表示されますので、**[予約キャンセル]** をタップします。キャンセルしない場合は、下方の**[キャンセルしない]** をタップしてください。



③ **[予約キャンセル]**をタップすると、左のような**[予約キャンセル完了]**の画面が表示されます。以上でキャンセルの手続きは完了です。

### 3. スマホに乗り車する



①予約完了後、乗車停留所まで移動してください。  
その際、画面上部には[乗車地に移動]と表示されます。



②乗車停留所へ到着すると、自動的に画面上部の表示は[乗車地に到着しました]に変わります。  
車両到着までお待ちください。

※乗車停留所へ到着しても「乗車地に到着しました」と表示されない場合は、[乗車地到着]をタップしてください。



③お客様の到着より先に車両が乗車地へ到着した場合、[〇〇号車が到着しました]と表示されます。

※車両がお待ちできる時間は最大5分です。お気を付けてください。



④車両が到着すると左の画面が表示されます。

ドライバーが予約確認の為、ニックネームを伺いますので、お応え願います。予約確認後、ドライバーがドアを開きますので足元にお気をつけてご乗車ください。

### 3. スマモビのメニュー画面について

# 1. メニュー画面の開き方

メニュー画面では、コールセンターへの問い合わせや各種設定変更等を行います。

メニュー画面の開き方は以下です。



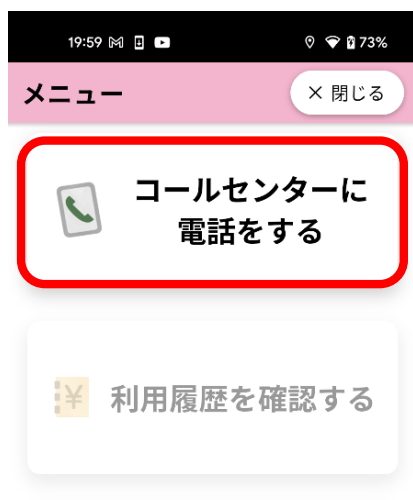
①アプリ利用中の画面右上にある【メニュー】をタップします。



②【メニュー画面】が開きます。

## 2. コールセンターへ電話する

アプリの操作方法でお困りの際には、コールセンターにご連絡ください。コールセンターの電話番号・営業時間の確認は、以下の手順で行えます。



①メニュー画面にて**[コールセンターに電話をする]**をタップしてください。



②画面上で営業時間をご確認の上、電話番号をタップしてください。  
※通話料はお客様のご負担となります。

## 3. 登録情報を変更する

以下の情報は、お客様側で変更が可能です。

- ・ニックネーム
- ・パスワード
- ・自宅最寄乗降地

各情報を登録・変更することで、よりアプリが使いやすくなります。



①メニュー画面の[登録情報を変更する]をタップします。

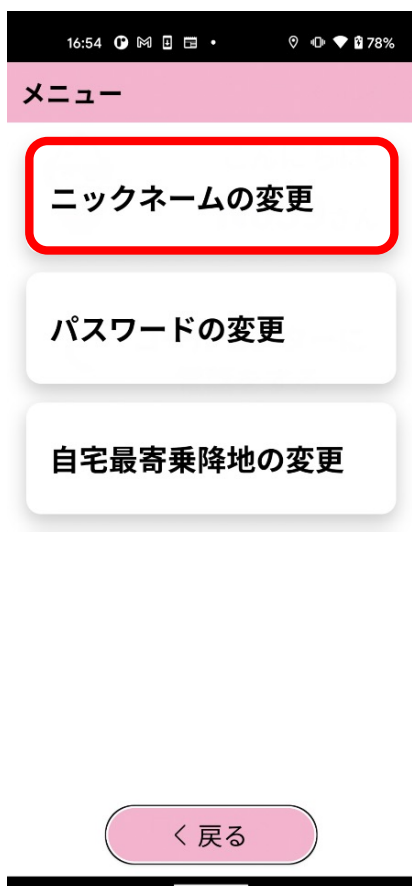


②各種変更画面が表示されます。ここから、変更したい項目を選択できます。各項目の変更手順は次ページ以降でご案内します。

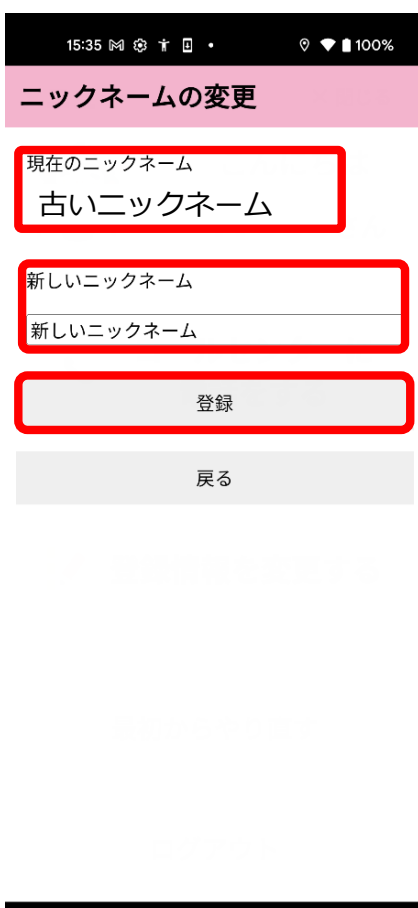


## 3 - 1. ニックネームを変更する

「ニックネームの変更」画面で、スマホに登録するニックネームの変更ができます。



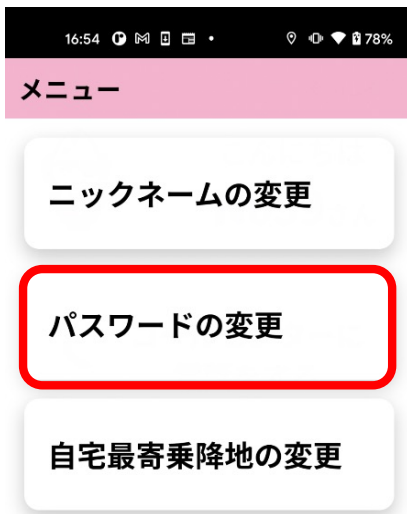
①メニュー画面にて **[ニックネームの変更]** をタップします。



② **[新しいニックネーム]** の欄内にニックネームを入力します。  
**[新しいニックネーム]** を入力後、  
**[登録]** をタップ。  
 ※ニックネームは10文字以内で入力してください。

## 3-2. パスワードを変更する

「パスワードの変更」画面で、ログインに必要なパスワードでパスワードを変更できます。



①メニュー画面にて**[パスワードの変更]**をタップします。

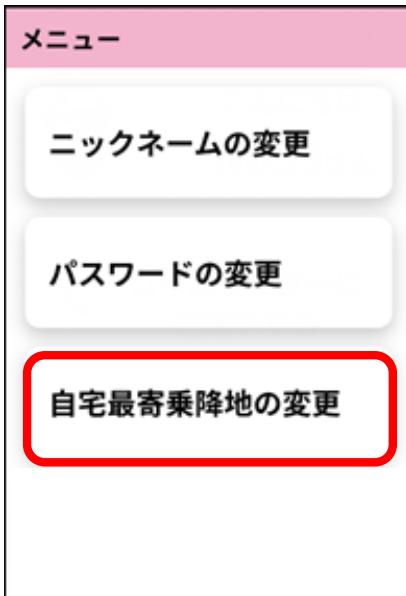


②**[新しいパスワード]**の欄内に、新たに設定するパスワードを入力します。**[新しいパスワード (確認)]**欄内にも同じパスワードを入力します。**[新しいパスワード]**と**[新しいパスワード (確認)]**を入力後、**[登録]**をタップします。

※パスワードは6文字以上で設定します。  
半角英数字、半角記号が利用できます。

### 3-3. 自宅最寄乗降地の変更

いずれかの乗降地を、「**自宅最寄乗降地**」として設定すると、降車地選択時に「**自宅へ行く**」というボタンで簡単に呼び出せるようになります。以下の手順で変更することができます。



①メニュー画面にて【**自宅最寄乗降地の変更**】をタップしてください。



②地図上に吹き出し表示されている乗降地のいずれかを選択し、【**登録**】をタップしてください。

## 4. アプリが動かなくなっただ場合

# 1. アプリの再起動方法（タスクキル）

アプリの動作が遅くなったり、動かなくなってしまった場合は**アプリの再起動（タスクキル）**をお試しください。

## 初期設定クイックガイド～iPhone編～

### ステップ1：アプリのアイコン（ショートカット）作成



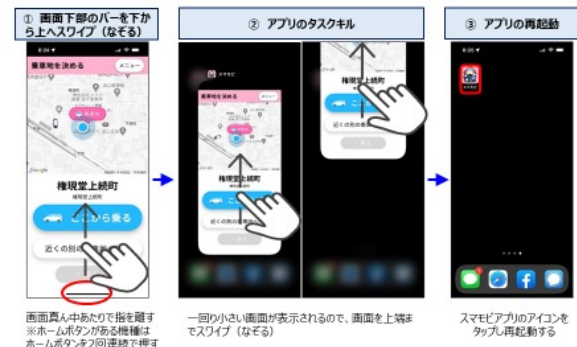
### ステップ2：GPS（位置情報）設定



### ステップ3：safariのGPS（位置情報）設定



### ◎アプリ再起動（タスクキル）方法 ※アプリが動かなくなったら下記操作をお試しください



## 初期設定クイックガイド～Android編～

### ステップ1：アプリのアイコン（ショートカット）作成



### ステップ2：GPS（位置情報）設定



### ステップ3：スマホアプリのGPS（位置情報）設定



### ◎アプリ再起動（タスクキル）方法 ※アプリが動かなくなったら下記操作をお試しください



## 2. お問い合わせについて

「浜通り地域デザインセンターなみえ」内に  
スマモビユーザー窓口を常設しています。

ユーザー登録、スマホやアプリの使い方相談に  
対面でお答えします。

センターにはWi-Fiやコワーキングスペースを備  
えていますので、休憩などにもご利用いただけ  
ます。  
ぜひお気軽にお立ち寄りください。

開館時間：10:00～17:30

休館日：日曜日・年末年始

TEL：0240-23-5552

