

なみえ スマートモビリティ

デジタル停留所操作マニュアル

はじめに

本マニュアルは「なみえスマートモビリティ（以下、スマモビ）」のデジタル停留所をご利用いただくにあたっての操作手順書です。本マニュアルを参考にしながら、より便利にスマモビをご利用ください。

■デジタル停留所とは

デジタル停留所とは、浪江町内に設置してあるスマモビを予約する端末のことです。

○設置箇所

- ・JR浪江駅
- ・浪江町役場
- ・道の駅なみえ

スマモビのユーザー登録がまだの方や、お客様ご自身のスマートフォンをお持ちでない方もデジタル停留所からスマモビの利用予約をすることができます。

目次

1. デジタル停留所予約手順	… 3
補足：予約確認・キャンセル手順	… 5
補足：降車地で「他の停留所を探す」を選択する場合	… 6

1. デジタル停留所予約手順



①デジタル停留所のホーム画面
この画面から配車の予約を行います。

・乗車停留所

・降車地として登録されているデジタル停留所

※「他の停留所を探す」を選択の場合はP.6以降の手順をご確認ください。

※ユーザー登録をいただくとご自身のスマホから予約ができるようになります。

ユーザー登録はこちらから



②降車地の選択

降車したい地点のアイコンをタップ



【降車地を設定する】をタップすると選択完了です。



※配車可能な車両が見つからない場合は左の画面が表示されます。

時間を空けて再度予約をお試しください。



③乗車人数の決定

乗車人数を設定し【人数を決定する】をタップ

※最大乗車人数は8名です。



④ 予約内容の確認

予約内容にお間違いがないことを確認し、
3分以内に【予約する】をタップしてください。
 ※ 3分を超過した場合①のホーム画面に戻ります。



※ 詳細をタップすると料金内訳が確認できます。

◆ 運賃について

乗車地ゾーンと降車地ゾーンのゾーン番号が大きい方の料金が適用されます。

例) ゾーン4からゾーン2に行く場合、料金は800円

	乗車: 円			
	ゾーン1	ゾーン2	ゾーン3	ゾーン4
基本運賃	200	300	500	800

【運賃の割増・割引】について

● 団体割引

同時乗車人数を3人以上で配車予約した場合、3人目以降の運賃が半額となります。

● 夜間割増

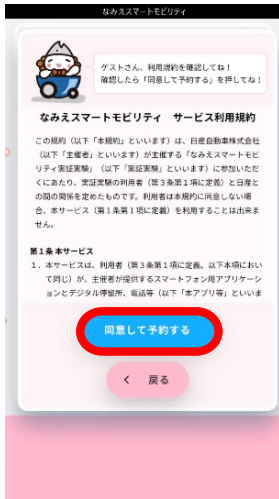
配車予約が20時以降となった場合は、基本運賃と同額を夜間割増料金として上乗せします。

● 小学生以下無料

小学生以下のお子様は無料です。ただし、配車予約時には人数を入力してください。

※ **同一日複数回乗車割引はユーザーアプリからのご利用に限り適用されます。**

(デジタル停留所からのゲスト予約は乗車回数のカウントに含まれませんのでご注意ください)



④利用規約の確認
サービス利用規約を確認し、
【同意して予約する】をタップしてください。



⑤予約完了
予約が完了すると、予約内容と予約カードが画面に表示され
スマホが送迎に伺います。

- ・ゲスト番号
- ・車両号車番号
- ・車両到着時間

をご確認いただき、車両到着時間前に写真に表示されている
位置でお待ちください。

乗車の際、ドライバーが予約確認のためゲスト番号を伺います
ので、お応えいただきご乗車ください。

※車両がお待ちできる時間は最大5分です。

運賃は、乗車時前払いとなります。
料金を準備いただきスマホの到着後、
ドライバーへお支払ください。
※現金、Paypay、前売り乗車チケット
が利用可能です。

補足：予約確認・キャンセル手順



予約完了後に画面の下方に表示される予約
カードをタップすることで予約確認ができます。

予約をキャンセルする場合はスマホ事務局まで
ご連絡ください。
TEL : 0240-23-5552
※デジタル停留所からのキャンセルは出来ません。

補足：降車地で「他の停留所を探す」を選択する場合

①デジタル停留所のホーム画面の他の降車地を探すを選択する。



※デジタル停留所での予約した際の降車場所から再度スマナビを利用する場合の注意事項が表示される。



②頭文字で探すを選択する。

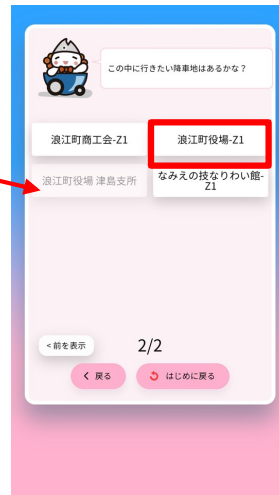
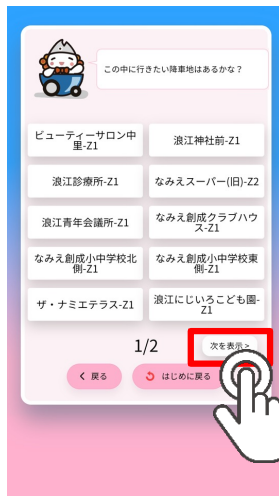
・**頭文字から探す**：スマナビに登録されている店舗や会社名の頭文字から検索ができます。



③行きたい場所の頭文字を選択する。

例) 浪江町役場の場合
⇒な行⇒な

④頭文字に該当する場所名が表示されるので、降車地を選択する。
候補が多い場合は、複数ページに分かれているので「次を表示」を選択する。



選択すると…



⑤降車停留所にお間違いないことを確認し、そのまま[ここへ行く]をタップします。

その後の作業は、3ページの③からと同様の流れになります。

また、選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車希望の場合は⑥～⑧の手順を行います。



⑥選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車する場合は[近くの別の降車地へ行く]をタップします。



⑦降車する停留所をタップします。

※画面上に希望の降車停留所がない場合は、地図をスワイプして移動させてください。また、ピンチイン・ピンチアウトで地図を拡大縮小することもできます。



⑧降車停留所にお間違いがないことを確認し、[ここへ行く]をタップします。



⑨選択したデジタル停留所近くの別のバーチャル停留所で降車する場合は[近くの別の降車地へ行く]をタップします。

その後の作業は、3ページの③から同様の流れになります。

